



תיעוד סיור מקצועי בלונדון, אנגליה

ידע מקצועי, תובנות וזיכרונות

יוני, 2016

עריכה: ד"ר עדי לוי-ורד, יחידת 'מכלול', קרן שלם

מיה סבג, יחידת 'מכלול', קרן שלם

מיקי כהן, עו"ס - סמנכ"לית פיתוח פרויקטים, קרן שלם

אסא בן יוסף, עו"ס - מנהלת תחום רווחה וקהילה, מרכז השלטון המקומי

בחודש יוני 2016 (5/6-9/6) יצאה משלחת מטעם קרן שלם ומרכז השלטון המקומי לסיור מקצועי בלונדון, אנגליה.

בסיור השתתפו 16 עובדים סוציאליים המרכזים את תחום המוגבלות השכלית התפתחותית ברשויות מקומיות שונות בארץ, נציגת השלטון המקומי, מנהלת השירות לטיפול באדם עם מש"ה במשרד הרווחה והשירותים החברתיים ושתי נציגות קרן שלם.

המשתתפים רכשו במהלך הסיור ידע מקצועי רב, תובנות מקצועיות ואישיות, זיכרונות ותחושות שילוו אותם בהמשך עשייתם - איש איש בשדהו.

במסמך זה קובץ החומר המקצועי, הרשמים, התובנות והתמונות המהוות גם זיכרונות מהסיור המלמד, המעשיר והמהנה, שחווי חברי המשלחת.



תוכן עניינים

1.....	משתתפי הסיור.....
2.....	תכנית הסיור.....
5.....	התכנים המקצועיים.....
6.....	תפקיד העו"ס (LUMOS).....
13.....	משרד הבריאות.....
18.....	מחלקת חינוך – נושא: משפחתונים.....
25.....	דיוור.....
30.....	אחים ואחיות.....
37.....	מסגרת בקנסינגטון.....
38.....	תקן המידע הנגיש.....
40.....	דו"ח סיור אנגליה.....
47.....	ריכוז תובנות מהסיור המקצועי.....
54.....	נפרדים.....
57.....	נספחים.....
57.....	נספח 1 – רשימת משתתפים - באנגלית.....
58.....	נספח 2 – תכנית הסיור - באנגלית.....



משתתפי הסיוור

שם + משפחה	שם רשות	תפקיד	דוא"ל
ריבה מוסקל	קרן שלם	מנכ"ל	riva@kshalem.org.il
מיקי כהן	קרן שלם	סמנכ"ל	mickyc@kshalem.org.il
ויויאן אזרן	משרד הרווחה	מנהלת השירות בקהילה	viviane@mol.gov.il
אסא בן יוסף	מרכז השלטון המקומי	מנהלת תחום רווחה וקהילה	assa@masham.org.il
עזאלדין עבאס	לקייה	רכז תחום מש"ה	azaldenabbas1986@gmail.com
אביטל פלכטמן	מ.א גולן	מנהלת אגף רווחה	avitalf@golan.org.il
אסתי אליאס	בת ים	רכזת תחום מש"ה	estye@bat-yam.muni.il
חטיב מסעוד	דיר חנא	מנהל המחלקה	masoud.khateeb@gmail.com
ענת בן צבי	חיפה	מנהלת מחלקת שיקום	anatbz@haifa.muni.il
אתי גפן	עמק זרעאל	מנהלת מחלקת הרווחה	etig@eyz.org.il
שושי מירז	חולון	רכזת תחום מש"ה	shoshim@holon.muni.il
דבי דרמן	נתניה	רכזת תחום מש"ה	Deby.de@netanya.muni.il
גילה טאושטיין	רמת גן	רכזת תחום מש"ה	gila-t@ramat-gan.muni.il
סיגל לוי	בני ברק	רכזת תחום מש"ה	sigal_levy@bbm.org.il
דבורה איטח	יבנה	רכזת תחום מש"ה	dvorai1@walla.com
מירי בן זיקרי	באר שבע	רכזת תחום מש"ה	miribz@br7.org.il
לאה ויגודה	ירושלים	רכזת תחום מש"ה	wylea@jerusalem.muni.il
קרן כהן צמח	אשדוד	רכזת תחום מש"ה	kerentz@ashdod.muni.il
רונית גל	קרית אתא	רכזת תחום מש"ה	galronit@gmail.com
דליה דורון	טבריה	רכזת תחום מש"ה	daliad@tiberias.muni.il

(טבלת משתתפים בשפה האנגלית מצורפת בנספח 1)

תכנית הסיור הלימודי 5-9/6/2016

יום ראשון, 5/6/2016		
מיקום	פעילות	שעה
	הגעה לשדה תעופה לוטון	8:35
	סיור בלונדון	
	נסיעה לעיר לידס LEEDS	14:30
Check in at Hotel Jurys Inn, Leeds Address: Brewery Wharf, Brewery Pl, Leeds LS10 1NE	הגעה למלון בעיר לידס - "ג'וריס אין" - קבלת חדרים	18:00
	ארוחת ערב במלון	19:30

יום שני, 6/6/2016		
מיקום	פעילות	שעה
Jury's Inn Hotel, Leeds Brewery Wharf, Brewery Pl, Leeds LS10 1NE	נסיעה מהמלון למקום מפגש	9:00-8:45
Northern Ballet, Quarry Hill, Leeds LS2 7PA Fifth Floor Board Room	קבלת פנים וברכות	9:15-9:00
	פרזנטציה קצרה על מערכת השירותים והתקנות גיימס צ'מברליין - עמותת "לומוס"	10:15-9:15
	הפסקת קפה	10:30-10:15
	שיתוף במקרים מוצלחים של תעסוקה משלבת ואקלים חיובי עבור אנשים עם מש"ה שאון וובסטר וג'יי ראי מארגון " CHANGE " בעיר לידס (משמעותו באנגלית = שינוי)	12:15-10:30
	ארוחת צהרים	13:00-12:15
	נסיעה למסגרת הבאה	13:15-13:00
Holmsley Lane, Woodlesford, LS26 8RY	"ממשיים חיים", ביקור במרכז יום Rothwell	14:00-13:15
	נסיעה	14:30-14:15
Unit 5, Prospect Park, Limewood Rd, Leeds LS14 1NG Phone:0113 834 6637	"עבודות נייר" - תוכנית תעסוקתית לאנשים עם מוגבלויות (מיזם חברתי תומך במבוגרים עם מוגבלויות פיזיות, שכליות ונפשיות)	16:00-14:30
Jury's Inn Hotel, Leeds Brewery Wharf, Brewery Pl, Leeds LS10 1NE	נסיעה למלון	16:30-16:00
	ארוחת ערב במלון	19:00

(תכנית הסיור בשפה האנגלית מצורפת בנספח 2)

המשך - תכנית הסיור

יום שלישי, 7/6/2016		
מיקום	פעילות	שעה
Northern Ballet, Quarry Hill, Leeds LS2 7PA Fifth Floor Board Room	נסיעה	9:00-8:45
	פרזנטציה על ידי אהרון ווד, ארגון הבריאות הבריטי בנושא: צוות מחוייבות למוגבלות שכלית	10:00-9:00
	פרזנטציה על ידי "חיים משותפים+" – תוכנית דיור - ע"י מרטין אוינג וקולגות נוספים.	10:50-10:00
	הפסקת קפה	11:00-10:50
	פרזנטציה ע"י -זאוור פאטל, ממחלקת הבריאות, המוביל את תכנית המחלקה בנושא מש"ה	12:00-11:00
	נסיעה לברדפורד BRADFORD	13:00-12:15
Bradford , Kala Sangam, St Peters House 1 Fosters Square, BD1 4TY	ארוחת צהרים ב"אוכל-עובד" קפה – המעסיק אנשים עם מוגבלויות מפגש עם הסטודנטים והצוות	14:00-13:00
Bradford	נסיעה ל mind the gap - "מינד דה גאפ" קבוצת תיאטרון של אנשים עם מש"ה (=mind the gap "זהירות/שים לב לפער", בתרגום חופשי)	14:30-14:15
Mind the Gap Studios, Silk Warehouse, Patent Street, Bradford, BD9 4SA	הופעה של mind the gap קבוצת התיאטרון הגדולה ביותר של אנשים עם מוגבלויות קוגניטיביות באנגליה	16:00-14:30
	נסיעה ללונדון, למלון אימפריאל, קבלת חדרים	19:30-16:00
	ארוחת ערב	20:00

יום רביעי, 8/6/2016		
מיקום	פעילות	שעה
Hotel Imperial, London 66-61 Russell Square, London WC1B 5BB	נסיעה מהמלון לרחוב "לוואו" Lough שירות טיפול הפגתי	9:30-9:00
71-61 Lough Road London, N7 8RH	ביקור ברחוב Lough : סיור במרכז ומפגש עם קוין פנדר, מנהל המרכז	11:30-9:30
Angel Room Lift 45 White Lion Street London, N1 9PW	נסיעה	12:00-11:45
	ארוחת צהרים	13:00-12:00
	מפגש עם המנהל של ספרינג-בורד SPRING-BOARD (משמעות המילה באנגלית "קרב קפיצה") דוגמא לשירותים בהובלת הורים (לילדים עם מוגבלויות מתחת לגיל 5)	15:00 -13:00
	הפסקת קפה	15:15-15:00
Angel Room Lift, 45 White Lion Street London, N1 9PW	פרזנטציה על עבודה סוציאלית עם אנשים עם מוגבלויות למידה. נעמי דויטש, עו"ס, מעמותת לומוס וננסי מגאויר, מתמחה בהשתתפות ילדים.	16:00-15:15
	נסיעה לשגרירות למפגש בשעה 16:30	16:30-16:00
	מפגש בשגרירות ישראל בלונדון	17:30-16:30
	נסיעה מהשגרירות לתיאטרון	17:30
	צפייה במחזמר בלונדון	19:30

המשך - תכנית הסיור

יום חמישי, 9/6/2016		
מיקום	פעילות	שעה
Hotel Imperial, London ,Russell Square 66-61 London WC1B 5BB	נסיעה מהמלון לבית חולים St Quintin's - מרכז טיפול בילדים	8:50-9:30
A Wallingford Avenue2 London W10 6QB	ביקור במרכז ילדים (סנט קווינטינס) - מפגש עם המנהל וסיור במקום	11:15-9:30
Kennedy Leigh Centre Edgeworth Close Hendon London NW4 4HJ	נסיעה ל"שירותי נורווד" (מרכז משפחה קנדי ליי)	12:00-11:15
Kennedy Leigh Centre Edgeworth Close Hendon London NW4 4HJ	ארוחת צהרים בקפה שמנוהל על צרכני השירות של מרכז משפחה קנדי ליי	13:00-12:00
Kennedy Leigh Centre Edgeworth Close Hendon London NW4 4HJ	סיור במרכז ודיון על השירותים שמנוהלים על ידי "נורווד" Norwood	14:40-13:00
Hendon Lane 35Barnet Mencap Finchley, London N3 1RT	נסיעה ל Barnet Mencap = "בארנט מאנקאפ"	15:00-14:40
Barnet Mencap 35 Hendon Lane Finchley, London N3 1RT	ביקור ב- Barnet Mencap <ul style="list-style-type: none"> סקירה על השירותים לילדים ולמבוגרים על ידי מתנדבים ביקור בדיור נתמך למבוגרים - התפצלות הקבוצה וביקור בשתי מסגרות בהסעה שמאורגנת על ידי Mencap 	17:30-15:00
Hotel Imperial 61-66 Russell Square, London WC1B 5BB	נסיעה חזרה למלון	18:00-17:30
Hotel Imperial 61-66 Russell Square, London WC1B 5BB	איסוף מהמלון לשדה תעופה טיסה מלוטון בשעה 23:40	20:00



התכנים המקצועיים

במסגרת הסיור ניתנה התייחסות לשבעה נושאים עיקריים:

- א. תפקיד העו"ס (לפי LUMOS)
- ב. משרד הבריאות
- ג. מחלקת חינוך – נושא: משפחתונים
- ד. דיור
- ה. אחים ואחיות
- ו. מסגרת בקנסינגטון
- ז. תקן המידע הנגיש

להלן תוצג התייחסות מורחבת לכל אחד מהנושאים הללו, בזה אחר זה.



עם המלווה שלנו בלונדון



עם ידידה בלונדון



א. תפקיד העו"ס (LUMOS)



תפקיד העובד הסוציאלי

ננסי מגוייאר, נעמי דויטש
יוני 2016

תפקיד העובד הסוציאלי בקרב ילדים בעלי מוגבלויות

הצוות מספק:

- הערכות נזקקות.
- תמיכה וייעוץ לילדים עם מוגבלויות, הוריהם ומטפליהם.
- חקירות הגנת הילד בנוגע לילדים בעלי מוגבלויות.
- הם יכולים לעבוד עם ילדים בטיפול בעלי מוגבלות.
- עובדים עם ילדים בגילאי 0-19 (או עד שצער עוזב את בית הספר).

הערכות ילדים נזקקים

עפ"י חוק 1989 Children Act, ילדים במצוקה מוגדרים כ:

- לא סביר כי ישיגו או ישמרו על רמה סבירה של בריאות או התפתחות ללא אספקת שירותים עבורו על ידי רשות מקומית
- יש סבירות כי הבריאות או ההתפתחות תיפגם משמעותית, או תיפגם עוד יותר, ללא אספקת שירותים או בשל היותו נכה.

תמיכה וייעוץ לילדים והורים

העובדים הסוציאליים יכולים להציע:

- הכוונה לשירותים אליהם האדם יכול לפנות באופן עצמאי.
- הפניה לשירותים מתאימים.
- עבודה ישירה עם ילדים.
- הקשבה ותמיכה רגשית להורים.
- גישור בין ילדים להורים.
- נקודת קשר מרכזית לאנשי מקצוע שונים העובדים עם הילד.

חקירות להגנת הילד

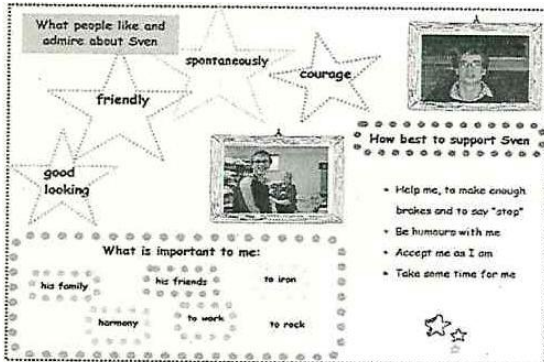
- ילדים בעלי מוגבלויות נוטים באופן מובהק (פי 3 וחצי) להיות קורבנות להתעללות מאשר ילדים ללא מוגבלויות (הגנת ילדים מוגבלים: מחלקת הדרכה פרקטית לילדים, בתי ספר ומשפחות (2009).
- העובדים הסוציאליים אחראים לביצוע חקירות להגנת הילד, לעבוד לצד המשטרה ועם גופים אחרים.
- העובדים הסוציאליים אחראים ליישום תכניות להגנת הילד וביצוע הערכות ליבה.
- במקרה של ייזום הליכים, העובדים הסוציאליים אחראים לכתיבת דוחות בית משפט ומתן הוכחות לבית המשפט.

טיפול בילדים

- ילדים בעלי מוגבלויות נוטים לקבל טיפול פי 9 מילדים ללא מוגבלויות (Coram BAAF) (Adoption and Fostering Academy).
- לכל הילדים בטיפול הרשות המקומית מוקצה עובד סוציאלי.
- תפקיד העובד הסוציאלי:
 - לתמוך בילד בהשמה.
 - לבצע תכנון קבוע עם הילד.
 - עבודה ישירה כולל עבודה על סיפור חיים עם הילד.
 - להבטיח קשר מתאים ובטוח עם משפחתו של הילד.
 - להכין את הצעיר לעצמאות כשיגיע לגיל 18.
 - לתמוך במטפל הילד על מנת למלא את צרכיו/ה.
 - לעבוד עם אנשי מקצוע אחרים מתחום הבריאות, החינוך או אחר על מנת לוודא כי צרכי הילד מסופקים.

עבודה עם גופים אחרים

- חובה על העובדים הסוציאליים לעבוד עם אנשי מקצוע וגופים אחרים על מנת למלא את צרכי הילד.
- לילדים עם תכניות להגנת הילד וילדים בטיפול, העובד הסוציאלי יהיה איש המקצוע המוביל שיתאם את השירותים לילד ולמשפחתו.
- לילדים נזקקים, איש המקצוע המוביל שיתאם את השירותים יהיה איש המקצוע בעל הקשר הרב ביותר עם הילד. זה עשוי להיות איש מקצוע בשנים המוקדמות, קלינאי תקשורת או מטפל שעמב.



תכנון ממוקד-אדם בלסטר



פגישות מסייעות, שילוב הערכה ותיאום

הורים עם לקויות קוגניטיביות

עובדים סוציאליים של ילדים יתמכו בהורים עם לקויות קוגניטיביות על מנת למלא את צרכי הילד:

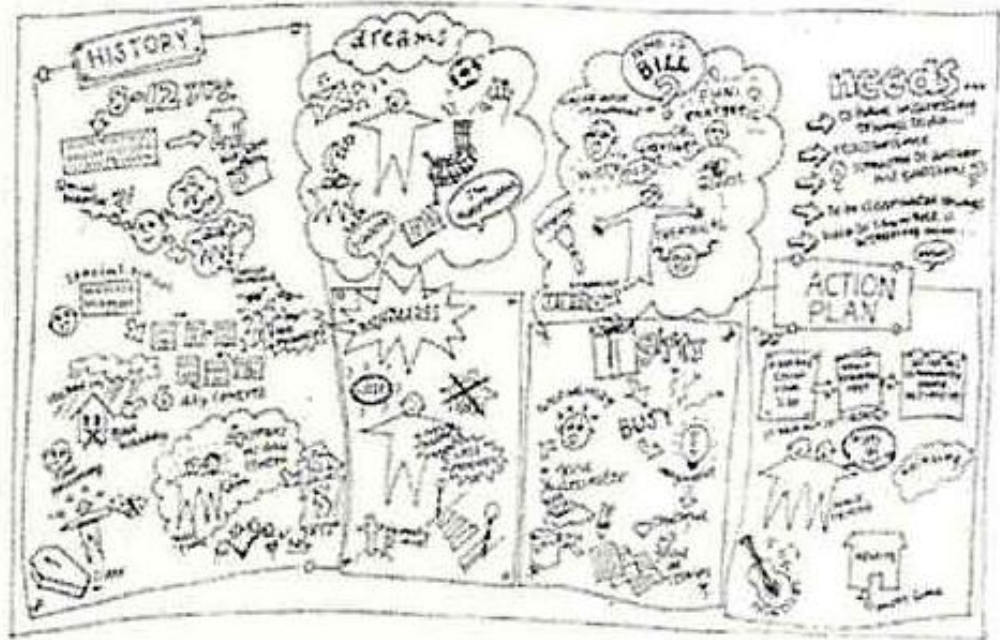
- הם יקבעו את סדר העדיפויות שלהם, בהתאם לרווחתו ושלומו של הילד.
- הם יספקו ייעוץ הורי, תמיכה וקורסים להורים.
- הם יבצעו הערכת מיומנויות ההורים ופיקוח על הטיפול בילדים.
- הם יבצעו הפניית הורים לשירותים שיתמכו וישפרו את מיומנויותיהם ורווחתם ובכך יתמכו בטיפול בילד.

מעברים

לכל הצעירים המקבלים סיוע מהשירותים החברתיים, תהייה תכנית מעבר בהגיעם לגיל 16 :

- התכנית תתייחס לכל הרעיונות והציפיות של הצעירים לגבי עתידם.
- התכנית תקיף את כל היבטי החיים, לא רק חינוך והדרכה, אלא גם מיומנויות עצמאות, הדרכה לגבי נסיעות, דיור, צרכים בריאותיים ובריאות וקשרים מיניים.
- התכנית תתבסס על רצונותיו של הצעיר ולא על השירותים הזמינים.
- התכנית תקבע את צרכיו של הצעיר וכיצד ימולאו.
- על התכנית לכלול תועלות ועלויות שימלאו את צרכי הצעיר.

תכנון ממוקד אדם



עבודה סוציאלית עם מבוגרים עם לקויות קוגניטיביות

- עובדים סוציאליים עובדים בצוותים רב-תחומיים עם אנשי מקצוע אחרים, הכוללים:
 - פסיכולוגיים קליניים.
 - פסיכיאטרים.
 - אחיות קהילתיות.
 - קלינאי תקשורת.
 - פיזיותרפיסטים.
 - מרפאים בעיסוק.

הצוות עובד יחד ומשתמש בכישורים ובתחומי המומחיות השונים על מנת להעריך את הצרכים ולספק תמיכה לאנשים בעלי קשיי למידה בכל רשות מקומית.

The Care Act 2014 חוק

- חוק Care Act נכנס לתוקף באפריל 2015. מדובר בחוק חדש יחסית, ששינה את השירותים החברתיים למבוגרים בעלי לקויות קוגניטיביות.
- העקרונות הבסיסיים של חוק זה הינם שעליו לשבץ ולהרחיב את ההתאמה האישית.
- החוק מגביר את המיקוד ברווחה ובהנאה של מבוגרים הזקוקים לטיפול ותמיכה והן של מטפליהם.

התאמה אישית

- התאמה אישית פירושה לתת לאנשים בחירה ושליטה רבה יותר על חייהם ולהחליף את הטיפול המסורתי המוסדי.
- היא מדגישה את הרעיון כי הפרט יודע הכי טוב מה צרכיו וכיצד ניתן למלא אותם באופן הטוב ביותר.
- התאמה אישית פירושה להתחיל עם האדם כפרט בעל נקודות חזק, העדפות ושאיופות.
- היא כוללת אספקת תקציב אישי שייתן לאנשים את האפשרות להוציא כספים לטובת טיפול מותאם לצרכיהם האינדיבידואליים כחלק מתכנית התמיכה שלהם.

הערכות

תפקיד מפתח של העובד הסוציאלי הוא לבצע הערכות:

- חוק Care Act סיפק מערכת עקבית של קריטריונים להערכות, השואפת להבטיח מערכת לאומית הוגנת יותר שתגיע לנזקקים ביותר.
- על ההערכות להיות ממוקדות תוצאות. פירושו של דבר הוא שיש לעודד את האדם המוערך לחשוב על מה ירצה להשיג בחייו- כל דבר קטן או גדול אשר יאפשר לו להרגיש רווחה חושית, פיזית, רגשית טובה יותר.
- התכנון יבחן כיצד ניתן להשיג תוצאות אלו.



1. מה אנשים אוהבים ומעריצים בי
2. מה חשוב לי
3. מה התמיכה הטובה ביותר בי
4. מה חשוב לי לעתיד

שירותים לאנשים בעלי לקויות קוגניטיביות:

- סיוע בבית במשימות יומיומיות.
- תמיכה בכישורי למידה חדשים מכוון לעצמאות - כולל שימוש בתחבורה ציבורית.
- תמיכה במציאת דיור מתאים.
- תמיכה בניצול הזדמנויות חינוך והעסקה.
- תמיכה במעורבותם בפעילויות חברתיות באזור המקומי.
- תמיכה בתביעת זכויות.
- תמיכה בגישה ל-GP ולשירותי בריאות אחרים.
- תמיכה בקבלת החלטות חשובות ויידוע לגבי שאיפות ותחושות.
- תמיכה רגשית.

תקציבים אישיים:

- תקציב אישי הינו דרך אחת למילוי צרכי הפרט לאחר הערכה סוציאלית.
- מדובר בכמות כסף המוקצית לפרט על ידי הרשות המקומית על מנת לשאת בעלויות צרכי עפ"י התוכנית שנקבעה לו.
- עידוד הפרט לקחת שליטה מעטה או רבה על הכסף כרצונו. הוא יכול להיות מנוהל על ידי הרשות המקומית, צד ג' מאושר או על ידי הפרט.

שירותים למבוגרים:

שמירה והגנה לאחר מעשה ניצול התעללות או הזנחה:

מצופה כי גופים יעבדו יחד על מנת להגן על מבוגרים עם צרכים שנוספו כתוצאה מהתעללות או הזנחה.

הרשויות המקומיות אחראיות להובלת מערכת שמירת המבוגר וכוללת:

- ביצוע חקירות במידת הצורך.
- הובלת תוכנית הגנה ושמירה על מבוגרים ברשות.
- ביצוע סקרים לשמירת המבוגרים.
- אספקת סנגורים עצמאיים במקרה הצורך.

Safeguarding Adults Boards <ul style="list-style-type: none"> Hold partners to account Monitor outcomes and effectiveness Use data and intelligence to identify risk and act on it Co-ordinate activity 			
Social Care and Health Providers <ul style="list-style-type: none"> Show leadership and routinely monitor activity Meet the required service quality standards Train staff in safeguarding procedures and ensure they are effectively implemented Investigate and report on breaches of incidents, complaints and whistleblowers Take disciplinary action against staff who have abused or neglected people in their care 		Social Care and Health Commissioners <ul style="list-style-type: none"> Hold safeguarding into commissioning strategies & service contracts Review and monitor activities regularly Intervene in partnership with the regulator where services fail to meet fundamental standards or abuse is taking place 	
Clinicians <ul style="list-style-type: none"> Apply clinical governance standards for conduct, care & treatment & information sharing Report incidents of abuse, neglect or unauthorised treatment Follow up referrals Consult patients and take responsibility for ensuring consent care Lead and support measures into actions of neglect where there is need for clinical input 	Social Workers/Care Managers <ul style="list-style-type: none"> Identify and respond to concerns Identify with people (or their representatives or Best Interest Assessor) if they lack capacity the actions they want Build managing safeguarding into care planning with people Review care plans Lead and support measures into actions of neglect where there is need for clinical input 	Safeguarding staff <ul style="list-style-type: none"> Be champions in their organisations Provide specialist advice and consultation Respond to concerns Make enquiries Work with the person subject to abuse Coordinate who will do what – e.g. criminal or disciplinary investigations 	Police <ul style="list-style-type: none"> Investigate possible crimes Conduct joint investigations with partners Offer case reviews to reassess the processes for protecting children Advise, with partners, the best protection and support for the person suffering abuse or neglect – including victim support
Professional Commissions <ul style="list-style-type: none"> Set the culture and professional standards Apply the Fit to Practice Take action where professionals have abused or neglected people in their care 		Case Quality Commission <ul style="list-style-type: none"> Design, monitor, inspect and regulate services to ensure that they provide people with safe, effective, compassionate, high-quality care Investigate and take regulatory action on breaches Monitor findings including performance ratings 	



סגור ויצוג עצמי

- חוק Care Act 2014 והן חוק Mental Capacity Act 2005 מספקים תפקיד ברור וחזק לסגורים.
- זה כולל את הזכות לערער על החלטות הרשות המקומית והעובדים הסוציאליים.
- זה עשוי לכלול תמיכה בפרט לערער על החלטות שהתקבלו או אם מישהו הוערך כחסר יכולת מנטלית, לערער על החלטות בשמו.
- העובדים הסוציאליים ישקלו ויגיבו לערעורים אלו.
- העובדים הסוציאליים גם יתמכו בפרט לקבלת סגור או תמיכה מקבוצת ייצוג עצמי.

מטפלים

- חוק Care Act 2014 הטיל חובה משפטית על הרשויות המקומיות להעריך את צורכו של המטפל בתמיכה.
- על העובד הסוציאלי לעבוד עם המטפל והאדם בו הם מטפלים על מנת לספק שירותים שיענו על צרכיהם.
- אסטרטגיה לאומית חדשה שואפת להבטיח כי המטפלים יקבלו תמיכה טובה יותר ויוכלו לנהל חיים מלאים מחוץ לחובות הטיפול שלהם.

ב. משרד הבריאות

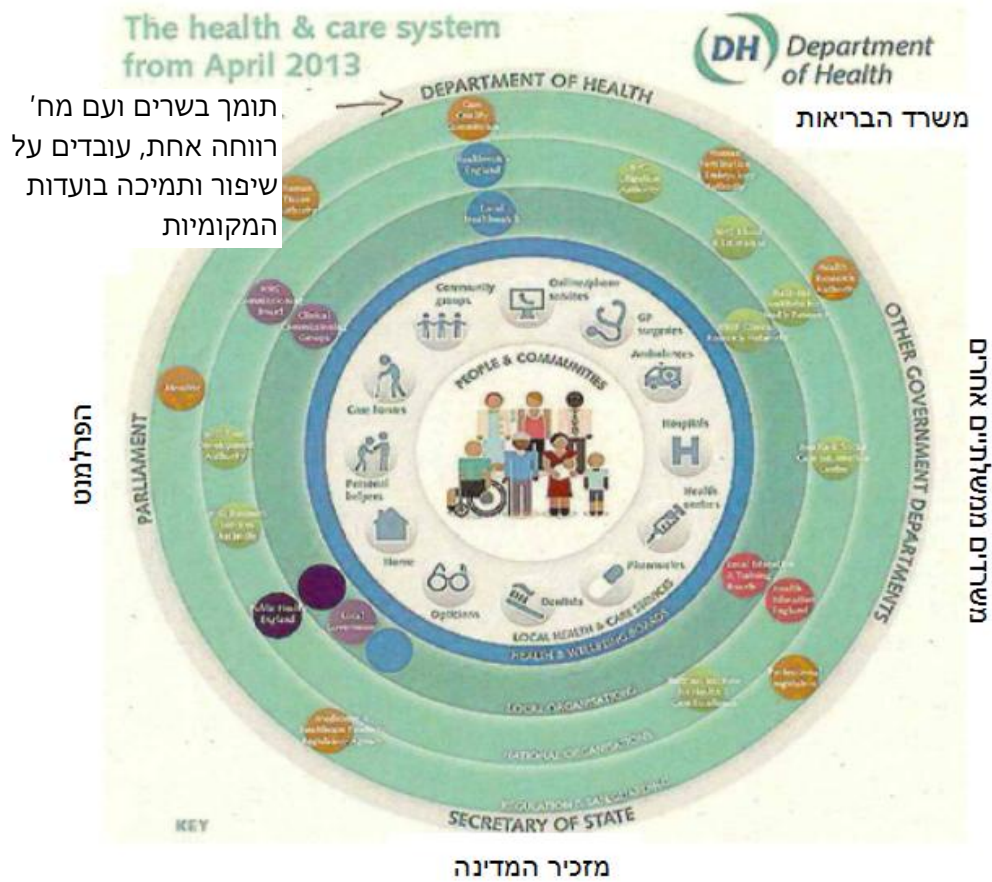
העצמה ותמיכה בבעלי לקויות קוגניטיביות (יוני 2016)

ראש מדיניות לקויות קוגניטיביות: Zawar Patel

Zawar.patel@dh.gsi.gov.uk

מערכת הבריאות והרווחה באנגליה:

מערכת הבריאות והרווחה מאפריל 2013



מקרא

● אספקת טיפול	● העצמת אנשים וקהילות מקומיות	● חינוך והדרכה
● ארגון הטיפול	● תמיכה במערכת הבריאות והרווחה	● שמירה על האינטרסים של החולים
● שיפור הבריאות הציבורית		

משרד הבריאות

- קובע אסטרטגיה, מספק מימון ומפקח על מערכת הבריאות והרווחה באנגליה.
- חוק Health and Social Care Act 2012 ייסד ארגונים לאומיים חדשים כולל NHS England ו- Public Health England.
- עובד עם שותפים ובעלי עניין לאומיים.
- אחראי לתקציב הבריאות והרווחה הכללי.
- תומך ומייעץ לשרים במילוי פונקציות פרלמנטריות ובמחלקת המדינה.
- עובד תוך שיתוף פעולה הדוק עם משרדים ממשלתיים אחרים, כולל משרד החינוך, לגבי לקויות וצרכים חינוכיים מיוחדים.

שירות הבריאות הלאומי (NHS)

- כיסוי בריאותי אוניברסלי, שירותים חנם בנקודת השימוש.
- משלם יחיד- הממשלה.
- תקציב שנתי- 120 ביליון פאונד ממשרד האוצר (HM Treasury)
- שירותים המאורגנים על ידי NHS England ו- CCGs (Clinical Commissioning Groups)
- הממשלה קובעת את סדרי העדיפויות במנדט NHS ועוקבת אחר ההתקדמות.
- שילוב של ספקים ציבוריים ופרטיים.
- NHS Five Year Forward View - סדר העדיפויות כולל שיפור השירותים לאנשים עם בעיות בבריאות הנפש ולקויות קוגניטיביות.

שירותים חברתיים (ארוכי טווח)

- משרד הבריאות קובע מדיניות לאומית לרווחת מבוגרים, ומשרד החינוך לרווחת הילדים.
- 152 רשויות מקומיות מספקות מגוון שירותים, כולל מעונות יום, ארוחות, טיפול במוסדות וטיפול ביתי.
- תקציב הרווחה השנתי- 15 ביליון פאונד.
- קריטריוני הזכאות ואמצעי בדיקת שירותים המשתמשים בשירותים חברתיים למבוגרים במימון ציבורי: אנשים עם לקויות קוגניטיביות, בעיות בבריאות הנפש, נכות פיזית או חושית ומבוגרים.
- אנשים יכולים לקבל תקציב טיפול משלהם באמצעות תשלומים ישירים ותקציבים אישיים.
- רוב השירותים מסופקים על ידי מגוון של ספקים פרטיים והתנדבותיים בענף.

שילוב שירותים בריאותיים וחברתיים- התפתחויות מפתח במדיניות

- וועדות בריאות ורווחה: עידוד השילוב בין שירותי הבריאות, שירותים חברתיים, בריאות הציבור ושירותים לילדים.
- שילוב נתינה אישית: מספק לבעלי צרכים מורכבים זכות דיבור בניהול תקציב הבריאות והרווחה שלהם.
- קרן Better Care Fund: תקציב משותף של 5.3 ביליון פאונד אשר נחלק בין הרשויות המקומיות ל- CCG על מנת להפחית את פניות החירום לבתי חולים ולשפר את התוצאות.
- חוק Care Act 2014: מספק לאנשים שליטה גדולה יותר על השירותים אותם הם מקבלים. חובת הרשויות המקומיות להבטיח את הרווחה, תקנון הזכאות לשירותים סוציאליים במימון ציבורי, חובה לספק סגור עצמאי לתמיכה במעורבות האנשים בתהליכי ההערכה, תכנון הטיפול והסקירה.

ארגונים שותפים ובעלי עניין עיקריים

- Skills for Health
- Skills for Justice
- Public Health England- Improving Health and Lives Observatory
- Local Government Association
- Association of Directors of Adult Social Services
- Association of Directors of Children's Services
- Learning Disabilities Professional Senate
- Health and Social Care information Centre
- Mencap
- British Institute of Learning
- Disabilities
- CHANGE
- Changing our Lives
- National Forum of People with Learning Disabilities
- National Valuing Families Forum
- Challenging Behavior Foundation
- National Development Team for Inclusion
- NHS England
- Care Quality Commission
- Health Education England
- Skills for Care

משרד הבריאות- צוות מדיניות לקויות קוגניטיביות, נכות ואוטיזם

- חזון: כל האנשים הנכים, כולל אלו עם לקויות קוגניטיביות, אוטיזם או צרכי בריאות נפשית, בעלי זכות להוביל את חייהם כמו כל אחד אחר, עם אותן הזדמנויות ואחריות ויש להתייחס אליהם בכבוד ובהערכה.
- עובדים עם שותפים ובעלי עניין על מדיניות ותכניות שונות לשיפור התוצאות לבעלי מוגבלויות.
- בוועדות חוצות-הממשלות שלנו, המודיעות על המדיניות הלאומית, יושבים בעלי מוגבלויות, מטפלים משפחתיים וארגונים וולונטריים.
- משלמים לבעלי מוגבלויות על תמיכתם בעבודתנו.
- מחפשים דרכים להעלות את מספר בעלי המוגבלויות העובדים במשרד הבריאות.

מדיניות ותכניות מפתח

- | | |
|---------------------|---|
| לקויות קוגניטיביות | <ul style="list-style-type: none"> • בניית התמיכה הנכונה- העברת אנשים מאשפוז לקהילה נתמכת. • אין קול שלא נשמע, לא מתעלמים מזכויות- נותנים לאנשים ולמטפלים שלהם זכות דיבור בהחלטות הנוגעות לחייהם. |
| אוטיזם | <ul style="list-style-type: none"> • הפחתת תמותה מוקדמת אצל אנשים בעלי לקויות קוגניטיביות. • תכנית פעולה ללקויות קוגניטיביות- שיפור סיכויי החיים של אנשים עם לקויות קוגניטיביות. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Think Autism- האסטרטגיה הלאומית למבוגרים אוטיסטים- מדריך הבנוי על ההתקדמות שנעשתה בחמש השנים האחרונות הקובע את הציפיות המתמשכות. מתווה חקיקה נוספת שתאפשר לאזורים מקומיים לתמוך באוטיסטים ובמשפחותיהם. • קרן Autism Innovation Fund- נובמבר 2014, 1 מיליון פאונד ל-42 מיזמי אוטיזם חדשניים מקומיים. |
| נכות פזית ופגם חושי | <ul style="list-style-type: none"> • וועדת Autism Program Board- בראשות שר המדינה לשירותים קהילתיים וחברתיים כוללת אוטיסטים ומטפלים משפחתיים, כמו גם אקדמאים מובילים. • המדיניות הממשלתית לגבי נכות מובלת על ידי המשרד לענייני נכות (ODI) במשרד העבודה והפנסיה ומדווחת לשר המדינה לבעלי מוגבלויות. • תקן המידע הנגיש- הדרישה המשפטית לארגונים המספקים NHS או שירותים חברתיים למבוגרים במימון ציבורי על מנת להבטיח כי המשתמשים בשירותים לבעלי מוגבלויות, מטפלים והורים יקבלו מידע בפורמטים מובנים, ותמיכה הנכונה שתסייע להם לתקשר. • יחידת העבודה והבריאות- מספקת את מחויבות המניפסט הממשלתית לצמצם את הפער בהעסקת בעלי מוגבלויות. |

רפורמות לצרכים חינוכיים מיוחדים

- דרישה חדשה לרשויות המקומיות, לשירותי הבריאות והשירותים החברתיים לספק שירותים במשותף עבור SEN ונכויות.
- על הרשויות המקומיות לפרסם 'הצעה מקומית' ברורה ושקופה לשירותים.
- תהליך הערכה יעיל יותר, מתואם עם חינוך, בריאות וטיפול.
- תכניות חינוך, בריאות וטיפול חדשות גיל 0-25 לבעלי צרכים מורכבים יותר.
- הגנות סטטוטוריות חדשות לצעירים בגילאי 16-25 בחינוך נוסף.
- חובה חדשה על נציבי הבריאות לספק את רכיבי הבריאות המוסכמים בתכניות EHC.
- האפשרות לתקציב אישי למשפחות ולצעירים עם תכנית EHC.
- מעבר הדרגתי לבעלי הצהרות והערכות לקויות קוגניטיביות, אשר יתבצע לאורך זמן.



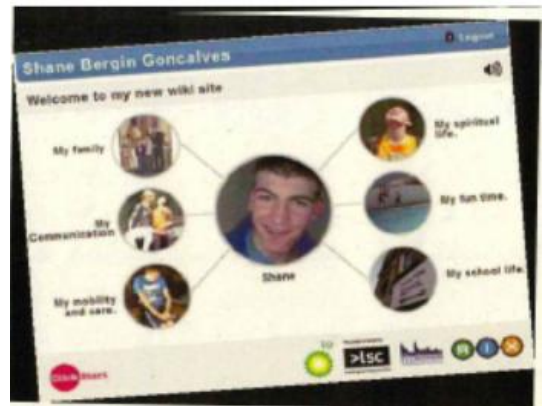
תכניות EHC - גישה חדשה לעבודה יחד סביב הילד

- לקדם גישה של "ספר פעם אחת" לשיתוף במידע.
- השמת ילדים, משפחות וצעירים במרכז התהליך.
- לתאם ביעילות בין שירותי החינוך, הבריאות והטיפול תוך הסכמה משותפת על תוצאות מפתח.
- קביעת תהליך הערכה ותכנון של 20 שבועות מקסימום החל מהבקשה הראשונה ועד הוצאת תכנית סופית.

תכניות EHC יהיו:

- ברורות, תמציתיות, קריאות ונגישות להורים, ילדים, צעירים והמעורבים.
- ספציפיות לגבי צרכים חינוכיים מיוחדים, תוצאות ושירותי החינוך, הבריאות והטיפול הדרושים, עם סעיפים מזהים בבירור.
- תומכות בהכנה לנקודות מעבר.

בגריניץ', משפחות הקימו אתרים אישיים מוגנים בסיסמה עם מוזיקה, סרטים קצרים ודוחות כתובים על מנת לעורר את תכניותיהם לחיים. אנשי מקצוע מפרסמים בקביעות קליפים ומידע נוסף על מנת לעדכן את התכניות.



צרכים חינוכיים מיוחדים

אספקה	תוצאות	צרכים	שאיפות
תכנית פיתוח שפה בקבוצה קטנה במשך 30 דקות, 3 פעמים בשבוע, מתוכננת ומפוקחת בקביעות על ידי SALT עם פעילויות תגבור בכיתה. ג'ני תקבל ניסיון תעסוקתי פעם בשבועיים בסוכנות נסיעות מקומית במהלך קיץ 2017, שיאורגן על ידי ראש KS4 בבית ספרה.	ג'ני יכולה לתת הוראות לתלמיד אחר כדי שילכו לכיתה אחת בבית הספר במרחק של 100 מטרים לפחות, בהצלחה של 2 מתוך 3 אירועים עד סוף KS4.	עליה לשפר את כישורי השפה המדוברת שלה	ג'ני (בת 14) רוצה להשיג עבודה בתחום הנסיעות

ג. מחלקת חינוך – נושא: משפחתונים

תקנות משפחתונים: ציפיות ושייכות גבוהות

(מתוך מצגת "אירוע ייעוץ - סתיו 2014")

מחלקת החינוך

בסדנת ייעוץ זו נחלוק:

- את הצעותינו לתיקון המסגרת הרגולטורית של משפחתונים.
- נסביר מדוע אנו רוצים לעשות זאת.
- נפרט איך נרצה לעשות זאת.
- נחלוק מתי אנו רוצים לעשות זאת.

באפשרותכם לתרום מהשקפותיכם לייעוץ שלנו:

- היום במפגשים הקבוצתיים.
- על ידי השלמת הייעוץ המקוון שלנו בכתובת:

<https://www.gov.uk/government/consultations/childrens-homes-regulations-high-expectations-and-aspirations>

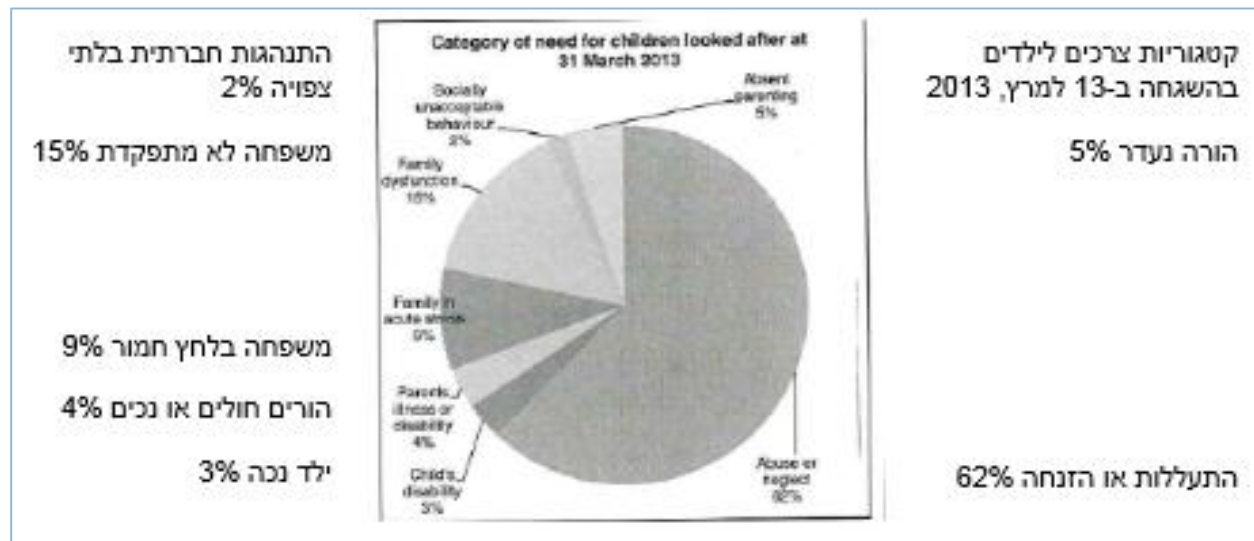
מבנה הסדנה:

פעילות	שעה
קבלת פנים והוראות למקום המפגש	10:00
מצגת	10:45-10:10
שאלות	11:00-10:45
עבודה קבוצתית	12:40-11:00
11:05-11:30 - תקן איכות (1)	
11:30-11:55 - תקן איכות (2)	
11:55-12:20 - תקנות הנהלה/אדמיניסטרטיביות	
12:20-12:40 - השקפות כלליות	
שאלות וסיום	13:00-12:40

מה אנחנו יודעים על ילדים במשפחתונים?

- לילדים הגרים במשפחתונים יש רמות גבוהות של קשיים רגשיים והתנהגותיים.
- מחקר לימודי¹ שנערך לאחרונה (2012) מצא כי:
- ל- 38% מהילדים החיים בבתים הייתה הצהרה על צרכים חינוכיים מיוחדים.
- ל- 62% היו קשיים קליניים משמעותיים בבריאות הנפש.
- 74% דווחו כאלמים או אגרסיביים ב-6 החודשים האחרונים.
- נמצא כי ילדים שגרו בבתים הגיעו לרמות הישגים נמוכות יותר במבחני "Key Stage" מאשר ילדים אחרים.

Living in Children's Residential Homes, 2012: Berridge D., Beihai N. and Henry L.,¹ Research Report, DFE-RR201.



- אלו הנמצאים במשפחתונים נוטים להיות מבוגרים יותר (מעל 12), זכרים (64%), עברו השמות רבות לפני שהגיעו למשפחתון (ליותר מ-25% היו לפחות 5 השמות קודמות) ובעלי צרכים מורכבים יותר.
- רוב השמות במשפחתונים (80%) ארכו פחות משנה.

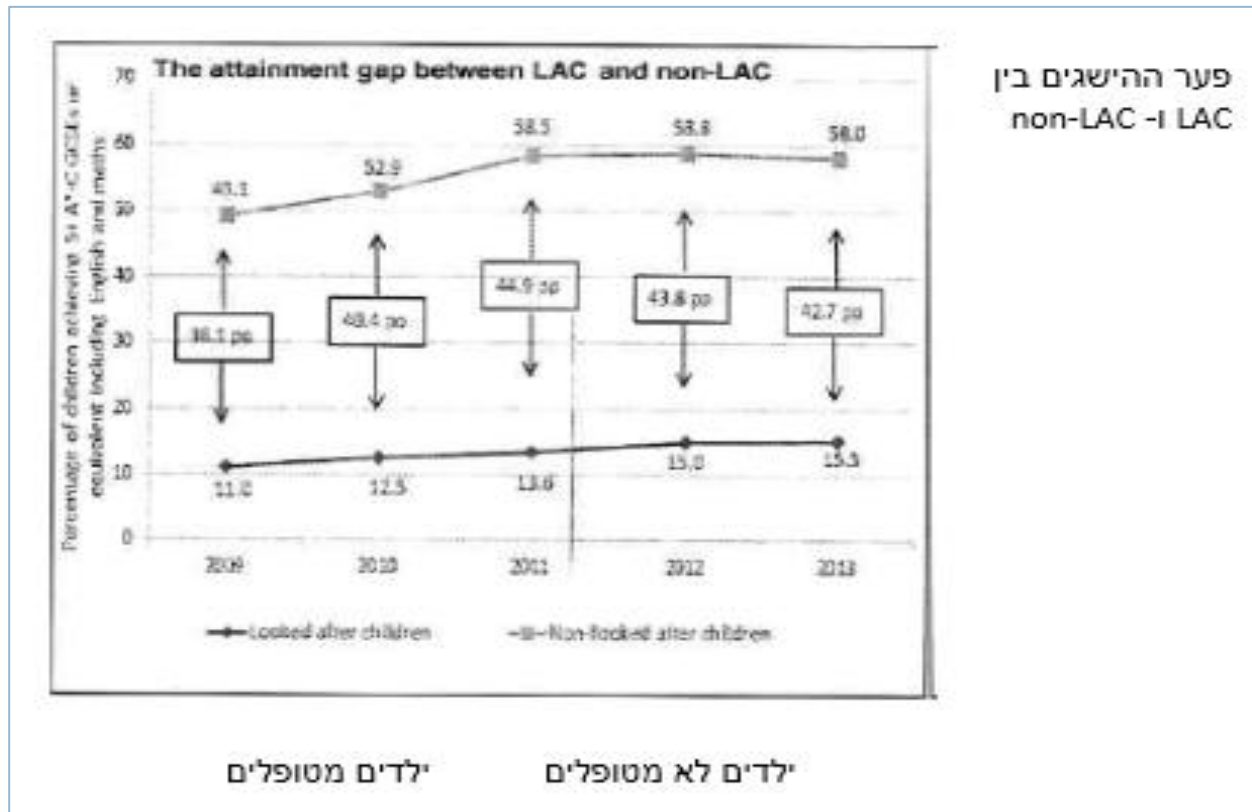
תכנית הרפורמה עד כה

רפורמה במשפחתונים:

- ב- 2012 ה-DfE החל בתכנית לרפורמה במשפחתונים.
 - הסיבוב הראשון של הרפורמה ביקש לוודא כי:
 - א. המשפחתונים ממוקמים באזורים בטוחים.
 - ב. המשפחתונים והרשויות המקומיות שמרו ביעילות על ילדים בסיכון למניעת היעדרות.
- "הרפורמות הינן צעד מבורך בכיוון הנכון לקראת שיפור הבטיחות והרווחה של ילדים במשפחתונים. עם זאת... דרוש שיפור נוסף"

הוכחה לשינוי

שינויים אלו הינם רק חלק מהמסע שעלינו לעשות. אנו שואפים להמשיך להגיב להוכחת הצורך לצמצם את הפער, תוך הכרה במורכבות הילדים איתם עובדים.



מדוע אנו זקוקים לרפורמה נוספת?

אתגרי המסגרת הרגולטורית הנוכחית:

- דיונים נוספים עם Ofsted והענף קבעו כי המסגרת הרגולטורית הנוכחית מונעת שיפורים משמעותיים באיכות כי:
 - התקנות הקיימות למשפחתונים אינם ממוקדמות מספיק בתוצאות עבור הילדים.
 - יש ניתוק בין התקנות לתקנים המינימליים הלאומיים.
 - המושג "תקנים מינימליים" אינו יעיל להעלאת האיכות.

נקודת ההתחלה שלנו לתקני האיכות:

- ישנם משפחתונים מצוינים המספקים טיפול באיכות גבוהה, מתמקדים בצרכי הילד ונחשבים להשיג את התוצאות שאנו רוצים לכל ילד.
- אנו מכירים מנהלים מבריקים המפתחים בתים עם תרבות של אהבה, תמיכה, טיפוח והגנה ומאתגרים בצדק שירותים המנמיכים את ילדיהם.
- אנו רוצים כי כל המשפחתונים יעשו את אותו הדבר וכי כל המשפחתונים יוכלו להוכיח את ההתקדמות והתוצאות של ילדיהם ביחס לנקודת הפתיחה.

אך יש גבול למה שהתקנות יכולות לעשות...

- באפשרותנו, בתקנות ובתקני האיכות, לשקף את ההתנהגויות שאנו מעוניינים לראות אצל הצוות ואת התוצאות שאנו רוצים לעודד את הילדים להשיג. עם זאת, שינוי אמיתי לילדים החיים במשפחתונים יקרה רק באמצעות שילוב של: תקנות משופרות ופעולה מצד כל המעורבים בטיפול בילדים הללו. זה לא הדבר הקל ביותר להשגה, אך עלינו לנסות וזו הסיבה...

"בהתחלה לא אהבתי אף אחד כאן. לוקח לי זמן רב לבטוח באנשים... אני מתכוונת לשנים על גבי שנים... בהתחלה לא אהבתי את (העובד העיקרי שלי)... ואחרי זמן מה התחלתי לאהוב את (העובד העיקרי שלי)... מעולם לא היה לי מישהו לחבק או מישהו שבאמת הראה שאכפת לו. הם רק אמרו: כן, באמת אכפת לנו ממך. (העובדת העיקרית שלה) מראה את זה... אם היא יודעת שאת במצב רוח רע היא תראה את זה - 100% היא תהיה שם, לא חשוב מה..."

כיצד המסגרת הרגולטורית החדשה תיצור שינוי?

הזדמנות לעבור מהוראות לתמיכה בשיקול דעת מקצועי על ידי:

- יש לקבוע בתקנות את התוצאות שיש לתמוך בילדים להשיג בעת המחייבה במשפחתון.
- החלפת התקנים המינימליים הלאומיים במדריך לתקנות אשר יסביר וישלים את הדרישות הקבועות בתקנות.
- ייעול וחדוש התקנות הקיימות בנוגע לתהליכי ניהול ותהליכים אדמיניסטרטיביים על מנת לאפשר למנהלים ולצוות במשפחתון להתמקד במתן טיפול איכותי לילדים.

יצירת תקני האיכות

- מוקדם יותר השנה, התחלנו בתהליך עבודה עם הענף להתווייה קפדנית של התוצאות שאנו שואפים לראות בכל ילד.
- השם הגיע מתוך הרצון לעבור מדרישות מינימליות לשאיפות גבוהות, המשקפות את האופן בו משפחתונים רבים בענף כבר פועלים.
- ביקשנו את ההשקפות של מגוון ספקים בגדלים שונים מהסקטור הפרטי, הציבורי וההתנדבותי.
- ביקשנו גם את התשומות של Ofsed, מחלקות ממשלתיות אחרות, ארגוני ילדים, אקדמיה מהענף, ADACS, ICHA ו-NASS כדי להגיע למערכת תקנות חזקה ליעוץ נוסף.

חוק הטיפול Care Standard Act 2000

מדריך לתקנות (NMS מתוקנים)	תקנות משפחתונים
<p>NMS יתוקנו על מנת להפוך למדריך לתקנות. המסמך לא יכלול את התקנים או המטרות כפי ש-NMS כוללים כרגע (כיוון שאלו יהיו בתקנות החדשות). במקום, הוא יסביר וישלים את התקנות. Ofsted ימשיכו להתייחס למדריך (NMS מתוקנים) בעת הבדיקה, אך כעת יהיה קשר ברור בין התקנות למדריך, מה שיעזור להגביר את הבהירות לספקים וכ-Ofsted.</p>	<p>תקנות מתוקנות יקבעו בבירור מה על המשפחתונים להשיג על ידי הוספת תקני איכות לתקנות. לכל אחד מתקני האיכות יש הצהרת תוצאות גבוהות, שאפתניות וממוקדות בילד עם דרישות בסיסיות ספציפיות שעל המשפחתונים למלא על מנת להשיג את התקן. Ofsted יאכוף את התקנות ובכך יראה בספקים את האחראים למה שהם משיגים.</p>

9 תקני האיכות

לכל אחד תוצאה רצויה עם דרישות בסיסיות ברות מדידה. הכותרות הן:

- איכות ומטרת הטיפול.
- משאלות ורגשות הילדים.
- חינוך.
- הנאה והישגים.
- בריאות ורווחה.
- קשרים חיוביים.
- הגנה על הילדים.
- מנהיגות וניהול.
- תכנון הטיפול.

תקן ההנאה וההישגים (תקנה 9) - טיוטת הסבר:

9. (1) תקן ההנאה וההישגים הוא שילדים ישתתפו ויפיקו תועלת ממגוון פעילויות שיענו על צרכיהם, כמו גם יפתחו וישקפו את האינטרסים והכישורים היצירתיים, האינטלקטואליים, הפיזיים והחברתיים שלהם.

(2) תקן ההנאה וההישגיות ימולא אם האדם הרשום יודא כי-

(א) כל ילד יקבל גישה למגוון פעילויות שיאפשרו לכל ילד לעסוק בתחביביו/ה ובתחומי העניין שלו/ה.

(ב) הצוות יתמוך בכל ילד על מנת שהוא-

(i) יפתח את תחומי העניין והכישורים שלו/ה באמצעות פעילויות הזמינות במשפחתו ומחוצה לו.

(ii) ישתתף בפעילויות במשפחתו ומחוצה לו אשר הוא או היא ייהנו מהן ושימלאו וירחיבו את תחומי העניין וההעדפות שלו/ה.

(iii) יתרום באופן חיובי לבית ולקהילה הרחבה.

(iv) ייצור וישמר חברויות עם ילדים במשפחתו ומחוצה לו.

(3) על האדם הרשום להתחשב בתכניות הרלוונטיות לכל ילד בעת ביצוע החובות שבסעיף (2), אך התכניות לא יגבילו את הצעדים בהם האדם הרשום עשוי להחליט לנקוט על מנת למלא חובות אלו.

תוצאה רצויה

דרישות בסיסיות

שינויים בתקנות האחרות

- **הגבלת ומניעת חופש**
הגדרת ההגבלה לפי חוק היכולת המנטלית.
- **התאמת ויכולת הבעלים ומנהלי המשפחתון**
בדיקות התאמה הוצגו עבור מנהלים; מנהלים האחראים במשרה מלאה, יום יום, על המשפחתונים אותם הם מנהלים, אנשים אחראים בעלי יכולת, כישורים וניסיון לפקח על הנהלת כל המשפחתונים שלהם.
- **העסקת צוות**
דרישות CPD, סקירות קבועות, פיקוח מתאים במקום, הכנסת הוראות מתונות למשאבי CWDC.
- **חידוש והסרת הוראות**
גישה לטלפון, אחסון רשומות אלקטרוני.
- **ביקורים של אנשים עצמאיים**
מידע נוסף לגבי מי יכול לבצע ביקורים אלו.
- **שיקול דעת מקצועי**
סקירת איכות הטיפול (דוחות מנהלים).
הודעות המבוססות על הנסיבות האישיות של כל מקרה.
- **סודיות- משפחתונים**
פרטים הנוגעים לרווחת הילד. אחסון רשומות הילדים.

איזה שינוי יצרו הרפורמות הללו?

- מיקוד מפורש בתוצאות המוכחות על ידי ההתקדמות והחוויות של ילדים וצעירים.
- בהירות וקשר בין התקנות למדריך.
- הזדמנויות לחדש ולהשתמש בשיקול דעת מקצועי.
- שינוי עצום במשפחתונים- עבור רבים שיאכפו את הגישה שכבר קיימת.

ליצירת קשר:

- בדוא"ל: chqualitystandards.consultation@education.gsi.gov.uk
- באתר: <https://www.gov.uk/government/consultations/childrens-homes-regulations-high-expectations-and-aspirations>

נספח – סדנה קבוצתית

עבודה קבוצתית					
מספר קבוצה	1	2	3	4	5
תקן איכות 1	תקן הגנה על הילד	תקן משאלות ורגשות הילדים	תקן איכות ומטרת הטיפול	תקן בריאות ורווחה	תקן המאה והישגים
תקן איכות 2	תקן מנהיגות וניהול	תקן קשרים חיוביים	תקן חינוך	תקנה 5- עיסוק במערכת רחבה	תקן תכנון טיפול
תקנות ניהוליות/ אדמיניסטרטיביות	שיקול דעת מקצועי	הגבלה	התאמת ויכולת מנהיגים ומנהלים	הדרכת צוות ופיקוח	סגירת בית
השקפות כלליות					
השקפות ודעות כלליות על המידה בה התקנות המתוקנות עומדות במטרות המדיניות שלנו.					
רעיונות להסרת עומסים והוראות מיותרים					
תקנה 5	תקן מנהיגות וניהול	תקן הגנה על ילדים	תקן איכות ומטרת הטיפול	תקן קשרים חיוביים	

שאלות לעבודה קבוצתית

לכל אחד מהתקנים אותם תבחנו:

- האם אתם מסכימים עם הכללת תקן האיכות בתקנות החדשות?
- אילו שינויים, אם בכלל, עלינו לעשות לטיטוט התקן ומדוע?
- אילו שינויים, אם בכלל, עלינו לעשות לחלק המשלים של טיטוט המדריך ומדוע?

באופן כללי יותר, אנו מעוניינים לדעת:

- מהם השקפותיכם הכלליות על התקנות והמדריך המוצעים?
- באיזו מידה, לדעתכם, הם עומדים במטרות שקבענו במצגת הקודמת?
- מה עוד נוכל לעשות כדי לייעל את התקנות?

Anne's Shared Lives

מציע מגורים (בקרבת משפחות נורמטיביות) לאנשים עם לקויות קוגניטיביות



Anne's Shared Lives הוקם באוקטובר 1992 לענות על צורך בשירותי דיור בלידס.

המטרה היא לגייס מטפלים אשר יכולים להציע בית למבוגרים עם לקויות קוגניטיביות. נקראנו בעבר Community Carers Scheme.

ב-St. Anne's מאמינים כי לאנשים בעלי לקויות קוגניטיביות יש את אותה זכות לחיות חיים רגילים בקהילה, כמו לכל אחד אחר. עבור אנשים רבים, הסיכוי לחיות במשק בית רגיל עשוי להיות מה שהם זקוקים לו ואולי מה שמעולם לא היה להם.

המטרה לגייס ולאמן מטפלים ולהתאים ביניהם לבין אנשים הזקוקים לשירות זה. לאחר מכן, אנו מספקים תמיכה מתמשכת. מאז שהתכנית החלה, יותר מ-90 איש חיו בהצלחה עם המטפלים באזור המטרופולין של לידס.

St Anne's Shared Lives רשום כשירות חיים משותפים בוועדת איכות הטיפול (CQC) תחת חוק Health and Social Care Act 2008.

התכנית מוערכת כמצוינת. העתק מדוחות הבדיקה שלנו זמינים לפי בקשה. לתכנית מסלול מצליח לתמיכה באנשים ממגוון רחב של רקעים וכרגע מעל 50 הסכמים ברחבי העיר ובאזורים סביבה.

"התכנית הצליחה וסיפקה בתים ליותר מ-90 איש שחיו קודם בבתי חולים, הוסטלים או עם משפחותיהם"

מנהלי המטפלים מעודדים לשקול את התכנית כאפשרות בעת תכנון תכניות עתידיות לאנשים המתקשים לחיות באופן עצמאי, שאינם מסוגלים להמשיך לחיות עם משפחתם או השואפים לעבור ממוסד. נשמח לדון בתכנית עם הצוות, הלקוחות או המשפחות כדי לייעץ לגבי מה אנו יכולים להציע.

לאחר הפנייה, מתבצעת הערכה לאדם על מנת לקבוע את התאמתו לתכנית ולזהות את צרכיו והערכותיו במונחים של מטפל.

תהליך האישור

תהליך האישור שלנו יסודי, מכוון לאשר רק את האנשים המתאימים והאכפתיים ביותר ועומד בדרישות שנקבעו לכל שירותי החיים המשופים תחת חוק Health and Social Care Act 2008. מטפלים פוטנציאלים משתתפים בסדרה של 8 מפגשי הדרכה ועוברים הערכה מקיפה בבית במספר מקרים.

המלצות CRB, בריאות, עבודה והמלצות אישיות יילקחו בחשבון ולאחר מכן יוצג דוח לפאנל אישור רב-סוכנויות.

לאחר האישור, המטפלים ישלימו את הקורסים Learning Disability Induction Award ו- Common Induction Standards. מטפלים העובדים לפי המדיניות והנהלים של התכנית יקבלו הדרכה קבועה ויקבלו הזדמנות להשלים את NVQ רמה 3.



<p style="text-align: right;">תמיכה</p> <p>לאחר קביעת ההסכם, המטפלים ימשיכו לקבל תמיכה ופיקוח מצוות St. Anne's Shared Life בצורת ביקורי בית קבועים. בנוסף, יש קו חם 24 שעות למטפלים.</p> <p>כמו כן, תתבצע סקירת מטפלים שנתית. קיימות גם קבוצות תמיכה לכל המטפלים כדי לחלוק חוויות ולקבל הדרכה מתמשכת.</p> <p>גם הלקוחות יבוקרו באופן עצמאי על בסיס קבוע. הסכם 'חיים משותפים' נכתב טרם מעבר הלקוח לבית והוא מתווה את צרכי הלקוח ואת האופן בו המטפל והאחרים המעורבים יכולים יחד למלא צרכים אלו.</p> <p>הפוגה מהטיפול נבנית בכל הסכם ואנו עושים מאמצים רבים כדי לוודא שיש פעילויות יומיות מתאימות זמינות לכל אדם. ההסכמים נסקרים לאחר תקופת היכרות של 3 חודשים ולאחר מכן כל 6 חודשים.</p>	<p style="text-align: right;">התאמה</p> <p>הערכה יסודית והכנה קפדנית של הלקוחות והמטפלים הינה הדרך הטובה ביותר להבטיח כי ההתאמה תצליח. ההצגות יאורגנו ויימשכו כנדרש לפני ששני הצדדים יתחייבו באופן קבוע.</p> <div data-bbox="1068 575 1390 884" data-label="Image"> </div>
---	---

<p style="text-align: right;">מימון</p> <p>מנהל הטיפול של האדם יצטרך להשלים תכנית טיפול על מנת לזהות את צרכיהם ולקבל מימון משירות Joint Commissioning Service ללקויות קוגניטיביות.</p> <p>עלות ההסכם בתכנית לשבוע הוא 312 פאונד (10.11). זה כולל 100 פאונד עלויות דיור שיינתנו על ידי הלקוח עלויות טיפול ותמיכה של 212 פאונד שיינתנו על ידי Joint Commissioning Service עם השתתפות הלקוח. בנוסף, יש עלות נופש של 4 שבועות בשנה ותשלום נוסף על ביקורי היכרות.</p> <p>אנו מוודאים כי בהסכם כזה, הלקוח יקבל לפחות 70 פאונד לשבוע לשימוש אישי. ניתן לממן את ההסכמים גם באמצעות תמיכה עצמית.</p>	<p style="text-align: right;">הסכמים</p> <p>כל ההסכמים מיועדים לצורך אינדיבידואלי ויימשכו כל עוד שני הצדדים רוצים בכך. במקרים מסוימים, המטפלים עוזרים לצעירים לפתח מיומנויות חדשות כך שאחרי שנתיים או שלוש, הם יכולים לעבור למגורים נתמכים עצמאיים יותר. עם זאת, הדגש הוא על הסכם קבוע ועל התחייבות המטפלים.</p> <p>יש לנו מגוון מטפלים רחב ברחבי לידס. הם כוללים משפחות עם ילדים קטנים, רווקים מכל הגילאים, זוגות הומוסקסואליים, זוגות שילדיהם גדלו ועזבו את הבית ואלו מקהילות BME. מגוון מטפלים זה מסייע למלא אחר הצורך הספציפי של כל פרט ולוודא כי השירות שלנו מותאם אישית.</p>
--	---

ג'ון	וויליאם
<p>ג'ון בילתה 10 שנים במגורים במספר הוסטלים של השירותים החברתיים מבלי להתיישב באחד מהם. היא לא הייתה מעורבת בחיים של הוסטל והתקשתה להיות בקבוצות גדולות. היא הייתה מופנמת ולא תקשרה הרבה. היא גם ביטאה רצון לא לחיות עם אנשים אחרים בעלי לקויות קוגניטיביות.</p> <p>לפני שנתיים היא עברה מההוסטל לגור עם מטפלים, בטחונה גבר, היא פרחה בדיוור האינטימי יותר וכעת מתקשרת בבירור על הדברים שהיא רוצה לעשות.</p> <p>היא הפכה חלק מהקהילה המקומית ובנתה קשר אמתי ומתגמל עם המטפלת שלה. יש לה קשר טוב במיוחד עם ילדי המטפלת והפכה ל"דודה" של המשפחה.</p>	<p>וויליאם גר עם הוריו כל חייו וכשהם חלו, כבר לא יכלו לספק לו את הטיפול הדרוש לו. הוא נפגש עם המטפלים בתכנית שלנו והחליט שהוא רוצה לנסות לחיות אתם ולא בהוסטל. עם גיבוי ממשפחתו, הוא עבר ולמד מיומנויות חדשות רבות, החל בחיים חברתיים פעילים והינו חלק משמעותי ממשק הבית.</p> <p>המטפלים עזרו לו לקבל את עזיבת הוריו והוא בילה אתם סופי שבוע קבועים. וויליאם ממשיך להשתתף במרכז ההדרכה והוא גם נהנה לבלות מספר חופשות בשנה עם אותם מטפלים שהיו לו. המטפלים שלו פתחו קשר טוב עם הוריו ותמכו בהם מאוד. הוריו נרגעו כשראו אותו מיושב והם יודעים שהוא מאושר בביתו החדש, מה שאפשר להם לשפר את איכות חייהם.</p>

ג'ון

ג'ון הוא גבר צעיר עם לקויות קוגניטיביות מתונות שניסה לגור בדירה משלו אך התקשה להתמודד. הוא החל להזניח את עצמו ונוצל על ידי הדיירים האחרים ברחוב. הוא עבר לגור עם מטפל בגילו, שהיה לו ניסיון קודם בטיפול.

המטפל עזר לג'ון לקבל בטחון ובשלות בעזרת טיפול של אחד-על-אחד ועזר לו לפתח מגוון של מיומנויות עצמאיות, החל מבישול ועד שימוש בתחבורה ציבורית.

המפתח להצלחת ההסכם הוא התמיכה הרגשית שג'ון קיבל מהמטפל שלו, כולל תמיכה בג'ון לשמר את הקשר שלו עם חברתו.

ג'ון החל לאחרונה לעבוד דרך העסקה נתמכת ועדיין שואף לגור באופן עצמאי. הוא מתכנן לעשות זאת בעזרת תמיכת המטפל שלו.



לסיכום:

St. Anne's הינו ארגון ללא מטרת רווח המתמקד באדם. מספק מגוון שירותים בצפון אנגליה לבעלי לקויות קוגניטיביות, בעיות בבריאות הנפש, שימוש בחומרים ממכרים או חסרי בית. בשנה שעברה תמכנו ביותר מ-3,000 איש.

יצירת קשר

אם ברצונכם לדבר עם מישהו על תכנית זו או להמשיך בבקשה, אנא צור קשר עם:

Shared Life Team

טל: 0113 281 6967

דוא"ל: shared.lives@st-annes.org.uk

St. Anne's Community Services

6 St. Mark's Avenue Leeds LS2 9BN

Tel: 0113 243 5151

Fax: 0113 245 1526

Email: info@st-annes.org.uk

או בקרו באתר האינטרנט שלנו בכתובת: www.st-annes.org.uk

ארגון בתקן זהב המספק שירותים עטורי פרסים

St. Anne's Community Services הינו מספר ארגון צדקה רשום 502224 ואגודת דיור הרשומה

ברשות שירותי הדיור מספר H3158.

ה. אחים ואחיות

מידע לילדים וצעירים שיש להם אח או אחות עם מוגבלות

אתה לא היחיד / את לא היחידה

נעים לדעת שאתה לא היחיד שיש לו אח/אחות עם צרכים מיוחדים

אחים כמוך:

אחאים היא מילה אחרת לתיאור אח או אחות.
ישנם צעירים רבים אשר גדלים יחד עם אח או אחות בעלי מוגבלות.
לאותם צעירים אנו קוראים אחאים.

הטוב והרע:

כשגדלים יחד עם אח/אחות עם מוגבלות ישנן תקופות טובות וזמנים סבוכים יותר.
למעשה זה כמו כל המשפחות, אפילו משפחות ללא ילד עם מוגבלות. לפעמים אחים נהנים להיות האחד עם השנייה ולפעמים כלל לא. זה נורמלי.
נורמלי להרגיש כי אתה רוצה להגן על אחיך ולעיתים להרגיש כי נמאס לך והם מציקים לך.

היה יותר טוב אם...

- היית מקבל יותר תשומת לב מהוריך
- היה בידך יותר מידע על מוגבלויות
- היית יודע להתמודד טוב יותר עם מצבים מסובכים
- אחרים יבינו מה זה להיות אתה
- לא היית צריך לעזור למשפחתך כל כך הרבה



זמן עם הוריך

זמן עם הוריך:

- בקש מהוריך להקדיש בכל יום זמן לפעילות משותפת שלכם. אותו זמן יכול להיות גם אחרי שאחיך הלכו לישון.
- אם אחרים מסתכלים על אחיך או אחותך, בקש מהוריך לעשות משהו מיוחד איתם: לשחות, לצאת לקניות או ללכת לשתות קפה.
- אמור להוריך כי אתה מעוניין שיצפו בך בזמן שאתה מופיע בקונצרט בית ספרי או ביום ספורט או בכל פעילות אחרת.
- דאג להעביר להוריך מסר על מה שאתה רוצה שיעשו או לא יעשו- כמו הדוגמא למטה.

הורים- נא לקרוא חלק זה



הודעה מאחאים להוריהם:

- עשו דברים קטנים בכל יום על מנת שיגרמו לנו להרגיש אהובים:
- חיבוק, שיחה קצרה, עזרה בשיעורי הבית, משחק משותף או נשנוש יחד.
 - הקשיבו כשאנחנו משתפים אתכם ברגשותינו. אנחנו רוצים לדעת ששמעתם כששיתפנו אתכם ברגשותינו. אל תנסו לתת צידוקים ופתרונות
 - אנחנו רק רוצים הזדמנות לשתף אתכם ברגשותינו.

"אני שמח שאחיי בדיוק כפי שהם, אחרת הם לא היו עצמם וחיי היו נראים אחרת"

ישנם רעיונות נוספים שיכולים לסייע להורים בפנייה ונגישות לילדיהם. ראו באתר האינטרנט

להבין מוגבלות

אין לך מספיק מידע?

קשה מאוד להבין מחלות ומוגבלויות שונות. יתכן ואתה יודע את שמן, אך לא ידוע לך כיצד הן משפיעות על נושאים שונים כמו: דיבור, הליכה או התנהגות. לפעמים הורים נוטים להגן על אחאים ולמנוע מהם מידע כיוון שהם חושבים שזה עלול להדאיג אותם. רוב האחים מספרים כי הם מעדיפים לדעת את האמת ולשמוע מהוריהם על הנושא, אפילו אם הוא עלול להדאיג אותם מאשר לשמוע על כך מאחרים בבית הספר. אחים מרגישים כאשר אחרים יודעים מה קורה סביבם והם לא.

הידעת שלהיות עם מוגבלות זה לא כמו לחלות בשפעת או התקררות?

איך אפשר לקבל מידע?

- הכן רשימה של כל הדברים שהיית רוצה לדעת על מוגבלות ובקש מהוריך להסבירם.
- בליווי הוריך- פנה לאינטרנט על מנת לקבל עוד מידע. חשוב לדעת כי לא כל המידע המתקבל מהאינטרנט יהיה מותאם למצב של אחיך או אחותך.
- בקש מהרופא המטפל באחיך לספר בצורה מדויקת ולהרחיב את הידע שלך.
- אם אחיך או אחותך חולים מאוד, והוריך חוששים כי הוא/היא בסכנת חיים, אמור להם כי אתה חושש ורוצה לדבר על רגשותייך.
- אתה מוזמן ליצור קשר דרך אתר האינטרנט SIBS לשאול ולקבל מידע על מוגבלות. פרטי הקשר נמצאים בחלק האחורי של הדף.



"אני תוהה לגבי מה יקרה לה בעתיד."

הרגשות שלך



כל סוגי הרגשות:

- גאווה- להיות מסוגל ללמוד את שפת הסימנים
- כעס- בעקבות בעלי מקצוע רבים שמבקרים בביתך
- שמחה- בעת משחק עם אחותך
- בדידות- כשאחיך בבית חולים
- קנאה- כשאחותך מקבלת תשומת לב רבה
- התרגשות- לקראת מפגש עם אחים נוספים
- מבוכה- כשאחרים נועצים מבט באחיך
- מיאוס- ממצבי הרוח של אחותך
- עצב- על מצבו הבריאותי של אחיך
- ריצוי- לאחר שלימדת את אחותך משחקי כדור
- אשמה- כשאחיך מפריע לך
- דאגה- לגבי העתיד

מה לעשות כשאתה מודאג:

שוחח על כך עם הוריך או עם אדם אחר עליו אתה סומך. לאחר שיחה או כתיבה על דאגותיך, הם לרוב יקטנו. תעד ביומן כתיבה את חששותיך. רשום את הדברים שגורמים לך לחשוש על פתק והכניסו לקופסה. בקש מהוריך לדבר איתך על אותם הדברים בהמשך היום. אם אתה חושש לגבי העתיד, בקש מהוריך לשתף אותך בתוכניות העתידיות

פרץ אשמה

בריא לעשות דברים שאתה נהנה מהם טוב ליהנות יחד עם חברים ולקיים פעילויות מחוץ לחוג המשפחתי כשאתה נהנה וטוב לך מהחיים, תוכל ליהנות גם בחברת אחיך או אחותך- יותר כיף להיות בחברת אנשים שטוב להם. הצלחותיך ראויות לשבח. דאג לשתף את הוריך בהצלחות והישגים בבית הספר או במסגרת אחרת. אחים מפריעים ומציקים לכל האחים, זה נורמלי להתרגז מהם.

מצבים מסובכים יותר

כשדברים נהרסים..

אם אחיך פוגעים בדברים, בקש מהוריך למצוא מקום בו תוכל לשמור על החפצים המיוחדים שלך. למשל: בחניה, בקופסה נעולה או בשולחן כתיבה, במרתף או אצל קרובי משפחה.

כשאנשים נועצים מבט...

זה יכול להיות מאוד מביך. בדרך כלל אנשים עושים זאת כשהם רואים מישהו שונה מהם. יש כמה דברים שאפשר לעשות במצב כזה: לחלק כרטיסי מידע שמסבירים על מצבם ומוגבלותם של אחיך או אחותך. להתעלם ולחשוב על כל אותם דברים נעימים ונחמדים שקיימים. לבקש להישאר בבית מידי פעם.

איך להזמין שוב חברים הביתה...

להזמין שוב חברים הביתה יכולה להיות משימה לא פשוטה.

קודם הגעתם דבר עם חבריך וספר להם על אחיך או אחותך ותן להם להכיר אותם דרכך.

כשחבריך מגיעים בקש מהוריך לשמור על אחיך או אחותך כך שתוכל ליהנות מזמן משחק עם חבריך.

הצקות...

אחים לילדים עם מוגבלויות יכולים להיתקל בבריונות בגלל השוני המשפחתי.

אם מקרה כזה קורה, פר להוריך או למורה בסביבה. בעמוד האחרון של חוברת זו תמצא דרכים נוספות לקבל עזרה בנושא.

אלימות...

יש ילדים שלהם קשיי למידה אשר מתבטאים בהתנהגות פוגענית או אלימה. אם הכו אותך או נשו או משכו בשיעור או פגעו בכל צורה אחרת, ספר להוריך או למורה. בקש מעובד סוציאלי או אחות שמבקרת את המשפחה לעזור לך בנושא.

"לפעמים אני מובכת כשחברים באים אלינו הביתה"

זמן כיף (זמן איכות) עם אחיך או אחותך

בחר פעילות אותה תוכלו לעשות יחד

- להאזין לסיפור מספריית הדיסקים המשותפים שלכם
- לשחק: מי יכול לשבת הכי הרבה זמן בלי לצחוק?
- לצייר יחד
- להפריח בועות סבון ולתפוס אותן
- לשחק בצלחת מעופפת
- לעצב תסרוקות שיער או איפור אחד לשני
- לשחק במחשב
- לצאת למסע קניות
- להעלות מופע בובות יד
- מחבואים
- לשחק במשחקי קופסה או לוח



צרו יחד זיכרונות נעימים-

אם לאחיך או אחותך נשאר זמן קצר לחיות, ולמרות שהדבר גורם לך עצב גדול, כדאי לנצל את הזמן שנשאר לבילוי משותף. בקש מהוריך לעזור לכם לבלות ולעשות דברים מיוחדים יחד. בקש ממישהו לצלם הרבה תמונות וסרטונים של שניכם יחד. נהל יומן, אולי תיצור קופסת זיכרון משותפת, מלא אותה במכתבים, תמונות ודברים שיזכירו לך בעתיד את אחיך או אחותך.

"אני נהנית לראות אנשים מדברים עם אחי, הוא אמנם לא יכול לדבר אבל זה גרם לו לצחוק, אני לא נלהב מאנשים שבוהים בנו, זאת חוצפה בעיני ואפילו קצת מרשע. אני כל כך אוהב את אחי."

מידע נוסף ועזרה

Sibling Issues

Sibs is the UK organisation for siblings of disabled children and adults. Contact Sibs for more information or to find out if there is a sibling group near where you live. Contact details below.

Bullying

You can call ChildLine for help & advice at any time for any problem you have including bullying. Calls are free and confidential.

Tel: 0800 1111

Website: www.childline.org.uk

Young Carers

Children and young people who do a lot to help look after their brothers & sisters are called young carers. Contact YoungCarers for help and to find out about your local young carers' group.

Email: youngcarers@carers.org

Website: www.youngcarers.net

Read More

Special Brothers and Sisters, Stories and Tips for Siblings of Children with a Disability or Serious Illness, edited by Hames and McCaffrey. Ask your library for this book or you can buy it on: www.jkp.com

How to contact Sibs

Tel: 01535 645453

Email: info@sibs.org.uk

Website: www.sibs.org.uk

Address: Meadowfield, Oxenhope, West Yorkshire, BD22 9JD.

Registered charity no. 1094282

8

- Bullying - Website: www.childline.org.uk
- Young Carers - Website: www.youngcarers.org
- Read more (by the book on): www.jkp.com
- Sibs - Website: www.sibs.org.uk

ו. מסגרת בקנסינגטון

טרייסי ברד

Tracy.Bearde@rbkc.gov.uk

השרות קיים ב- 5 השנים האחרונות ללא לינה (ביטלו את השינה ובכך מאפשר לתת שירות ליותר ילדים. בעבר היו 145 ילדים בלינה), עלות אחזקה של ילד - 100 פאונד ליום.

כ- 30 ילדים מקבלים שרות ביום נתון וסה"כ כ- 250 ילדים מקבלים שירות במסגרת.

הרעיון הוא לעודד את ההורים לקבל שירות מגיל צעיר לילדים בכדי שבגיל מבוגר יותר יהיו משולבים טוב יותר.

יש אשת מקצוע העוסקת בשילוב הילדים. להורים יש "תפריט" יכולים להחליט על סל השירות שהם מעוניינים.

הרעיון הוא ללא תיווך של עו"ס - ההורה מגיע עצמאית לבקש עזרה התשלום הוא סמלי לשישה שבועות.

זהו מרכז משפחתי כאשר לילדים מתחת לגיל 5 יש גן משולב, ומתחת לגיל שנתיים זכאים ל-15 שעות. הכי צעיר בגיל פג שנולד בשבוע ה- 26 להיריון. תינוק מורכב מאד בריאותית. זכאי להזנה TA(אימא מלווה).

מרכז דומה יבנה בעתיד הקרוב ... (לדיוויד קמרון יש בן עם תסמונת דאון ולכן השקיע בפיתוח באזור).

עוסקים בהכשרה של אנשי מקצוע לצורך שילוב ילדים בקהילה. התנהגות מאתגרת ועוד.

קורסים מתנהלים בשעות הערב במימון המדינה.

ז. תקן המידע הנגיש

מדריך היישום 6.1 סקירת יישום מוצלח של תקן המידע הנגיש מבוסס על האלמנטים הבאים:

1. זיהוי צרכים: גישה עקבית לזיהוי צרכי המידע והתקשורת של החולים, המשתמשים בשירות, המטפלים וההורים, כשהם קשורים למוגבלות, מום או אובדן חושי.

2. רישום צרכים:

א. רישום עקבי ושגרתי של צרכי המידע והתקשורת של החולים, המשתמשים בשירות, המטפלים וההורים כשהם קשורים למוגבלות, מום או אובדן חושי, כחלק מרישומי החולה/ המשתמש בשירות ומערכת האדמיניסטרציה של החולה/ ניהול קליני.

ב. שימוש בטרמינולוגיה קלינית מוגדרת, המתוארת בארבע תת-קבוצות, לתעד צרכים כאלו, בעוד שקודי Read v2, CTV3 או SNOMED CT® משמשים למערכות אלקטרוניות.

ג. שימוש בהגדרות אנגלית קבועות המציינות את הצרכים, במקרה בו המערכות אינן מתאימות לאחת משלושת הטרמינולוגיות הקליניות או כשנעשה שימוש במערכות/רישומים מבוססי-נייר.

ד. רישום צרכים באופן בו יהיו 'גלויים ביותר'.

3. סימון צרכים: קביעה ושימוש בסימנים או התראות אלקטרוניים, או דומיהם מבוססי-נייר, על מנת לציין כי הפרט יש צורך רשום במידע ו/ או תקשורת ולעודד את הצוות לנקוט בפעולה מתאימה ו/ או לעורר הפקה אוטומטית של מידע בפורמט נגיש/ פעולות אחרות על מנת למלא צרכים אלו.

4. שיתוף בצרכים: הכללת הנתונים הרשומים אודות צרכי המידע ו/ או התקשורת הנתמכים של הפרטים כחלק מתהליכי שיתוף מידע קיימים וכחלק שגרתי מתהליכי הפנייה, שחרור ומסירה.

5. מילוי הצרכים: נקיטת צעדים על מנת לוודא כי הפרט יקבל מידע בפורמט נגיש ואת כל התמיכה התקשורתית לה הוא זקוק.



עם האוטו הירוק בכניסה לנופשון המיוחד



בלב הנופשון - המטבח



דו"ח סיור אנגליה (רישום ועריכה: אסא בן יוסף)

מועדים: 5-9/6/2016

משתתפים: עו"סים - מנהלים ומרכזי תחום מש"ה (מוגבלות שכלית התפתחותית), במחלקות הרווחה והשירותים החברתיים ברשויות המקומיות (16 רשויות מקומיות ומועצות אזוריות); נציגי קרן "שלם"; משרד הרווחה והשירותים החברתיים- אגף מש"ה; ומרכז השלטון המקומי - סה"כ: 20 במספר.

מטרת הסיור: חשיפה למענים ושירותים בתחום הטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית, תוך השוואה לקורה בתחום בארץ ובחינת האפשרות ליישום מי מהם בארץ.

מקום הסיור: לידס ולונדון.

שגרירות ישראל: במסגרת הסיור התקיים מפגש עם צוות שגרירות ישראל באנגליה (ראש מחלקת דיפלומטיה ציבורית, דובר, הקונסולית, נספח התרבות). ניתנה על ידם סקירה על פעילות השגרירות בתחום ההסברה וה-BDS, כמו גם על העבודה הקונסולרית אל מול ישראלים החיים או מבקרים באנגליה.

א. כללי:

שירותים לילדים:

באנגליה השירות הסוציאלי לילדים ושירותי החינוך לילדים הם תחת אחריותו של משרד החינוך. עם זאת, כל השירותים (הסוציאליים, מערכת החינוך ומערכת הבריאות) מחויבים לעבוד יחד בכדי לספק שירותים הוליסטיים לילדים פגיעים ובני משפחותיהם.

השירותים החברתיים ושירותי החינוך, מסופקים על ידי הרשויות המקומיות, אשר מוגדרות על פי אזורים גיאוגרפיים, והן אלה המספקות את כל השירותים הציבוריים בבריטניה.

שירותי בריאות ראשוניים ניתנים על ידי ארגונים קליניים, המפוקחים ומובלים ע"י ה-NHS, האחראים לתכנון וביצוע של שירותי בריאות עבור האזור שלהם. שירותי בריאות מתמחים ניתנים בבתי חולים ומכסים אזורים גיאוגרפיים גדולים מאוד.

שירותים עבור ילדים וצעירים, ניתנים על ידי מחלקות, הנקראות שירותים לילדים או שירותים לילדים ולאנשים צעירים, בתוך הרשויות המקומיות בבריטניה. השירותים יכולים להיות מסופקים על ידי ארגונים מהמגזר הפרטי, ארגונים וולונטריים וכאלה שלא למטרות רווח, והם יינתנו רק עפ"י החלטת הרשויות המקומיות. לעיתים השירותים שיינתנו על ידם הינם שירותים מתמחים, שיהיו זולים יותר בדרך זו מאשר אם היו מסופקים ישירות ע"י הרשות המקומית, או לפעמים זהו שירות בתחום שארגון מסוים מתמחה בו, ולכן יכול לספק שירות טוב יותר מאשר רשות מקומית.

שירותים למבוגרים:

החוקים העיקריים הקובעים מתן שירותים למבוגרים עם פיגור שכלי הם: חוק הטיפול 2014 וחוק יכולת מנטלית 2005.

חוק טיפול 2014 - נכנס לתוקף מ- 1 באפריל 2015, ובפועל איחד חקיקה קיימת תחת חקיקה אחת. החוק תואר כרפורמה המשמעותית ביותר שנעשתה באנגליה מזה למעלה מ- 60 שנה, בעיקר בשל

שהציב מטופלים ומטפלים במרכז ונתן בידם את השליטה על הטיפול ועל התמיכה בהם – הן במטופלים והן במטפלים.

עקרונות היסוד של חוק הטיפול: צריך להתמקד ולהרחיב את ההתייחסות האישית הייחודית לאדם בעת טיפול חברתי; יש להגדיל את ההתמקדות בפעולות המופנות לרווחה ולמניעה עבור מבוגרים הזקוקים לטיפול ותמיכה, וכך גם עבור המטפלים שלהם.
מטרת חוק הטיפול 2014, היא ליצור מערכת אשר:

- מקיימת מערך עקבי של קריטריונים עבור הרשויות המקומיות לביצוע הערכות, במטרה להבטיח מערכת לאומית הוגנת יותר לנזקקים.
- מספקת קיום הערכות ממוקדות תוצאה. דבר שיעודד את האנשים לחשוב על אילו תוצאות הם רוצים להשיג בחייהם - כל דבר, גדול או קטן, אשר יאפשר להם להרגיש תחושה חזקה יותר של רווחה פיזית או רגשית.
- מספקת זכויות חדשות עבור מטפלים, ותשים אותם בבסיס שווה עם האנשים בהם הם מטפלים. כל המטפלים יהיו זכאים להערכה. המטפל זכאי לתמיכה בהתאם לצרכיו. יש למטפלים זכות חוקית לקבל תמיכה עבור צרכים אלה, בדיוק כמו האנשים בהם הם מטפלים.
- שמה דגש רב יותר להגנה על האנשים הפגיעים ביותר בחברה ומגנה עליהם מפני התעללות וההזנחה.
- שמה דגש רב יותר על מניעה. הרשויות המקומיות, כמו גם ספקים אחרים, יהיו חייבים לעודד ולסייע לאנשים לנהל אורח חיים בריא, אשר יפחית את הצורך שלהם בתמיכה בעתיד.
- שמה דגש רב יותר לכך שעל הרשויות המקומיות לספק מידע ברור ולתת ייעוץ אשר יסייע לציבור לקבל החלטות מושכלות על הסדרי התמיכה בהם, ולאפשר להם להישאר בשליטה על חייהם.
- שמה דגש רב יותר על קיומו של תקציב אישי, אשר נותן לאנשים את הכוח להקצות כסף על טיפול באופן המותאם לצרכיהם האישיים, כחלק מתוכנית התמיכה בהם.

עקרונות אלה משמשים כבסיס לטיפול ולתמיכה אשר הנזקק צריך לקבל. יש בהם דגש רב יותר על מניעה, ועל עידוד אנשים לחיות אורח חיים חיובי ובריא, אשר מפחית, מונע או מעכב את הצורך בטיפול.

מהרשויות מקומיות מצופה לעבוד עם שותפיהם - בריאות, דיור, רווחה ותעסוקה, להגדיל את רווחתם של אלה הזקוקים לטיפול ולתמיכה, ולהפחית את הצורך בבתי אבות למשל או בטיפול פולשני יותר. החוק גם מחייב את הרשויות המקומיות להבטיח מעבר ישיר ומותאם לצעירים העוברים מקבלת מענים מהשירותים לילדים לקבלת שירותים סוציאליים למבוגרים.

חוק יכולת מנטלית 2005 - החוק מספק מסגרת להעצמת ולהגנה על אנשים חסרי יכולת לקבל החלטות עבור עצמם. החוק מבהיר מי יכול לקבל החלטות עבורם, באילו מצבים, ואיך הם צריכים לנהוג.

כל מי שעובד או דואג למבוגר שאין לו יכולת, חייב לנהוג בהתאם לחוק בעת קבלת החלטות או עשיית פעולה עבור אותו אדם, בין אם מדובר בהחלטות על אירועים גדולים ומשמעותיים בחייו - משני חיים, או בין אם מדובר בענייני יומיומיים. הדבר רלוונטי למבוגרים בכל גיל, ללא קשר למועד שבו הם איבדו את יכולתם.

הפילוסופיה העומדת בבסיס החוק, היא להבטיח כי אלה שאין להם יכולת, יועצמו כך שיוכלו לקבל החלטות עבור עצמם, ככל האפשר, וכי כל החלטה שתתקבל, או כל פעולה שתתקבל, ע"י אחרים, בשמם ומטעמם, ייעשו אך ורק בדגש על טובתם.

חמשת העקרונות המרכזיים בחוק הם:

- לכל מבוגר יש את הזכות לקבל החלטות משלו. צריך להניח שיש להם יכולת לעשות זאת, אלא אם יוכח אחרת.
- יש לתת לאדם כל עזרה מעשית לפני שמישהו מתייחס אליו כאל מי שלא מסוגל לקבל החלטות בעצמו.
- רק משום שאדם עושה מה שניתן לראות כהחלטה לא נבונה, הוא לא צריך להיחשב כחסר יכולת לקבל החלטה.
- כל החלטה או עשייה שתתקבל או תיעשה ע"י אחר, בשמו ומטעמו של אדם שאין לו יכולת, חייב על פי העיקרון של טובתם בלבד.
- נעשה דבר מה עבור של אדם שאין לו יכולת, או בשמו, הדבר צריך להיות כזה המגביל פחות ככל שאפשר את זכויותיו וחירויות היסוד שלו.

ב. מפגשים, מסגרות ושירותים:

LUMOS - עמותה המפעילה שירותים ותוכניות לאוכלוסיות מגוונות של אנשים עם צרכים מיוחדים. השירותים והמענים המסופקים על ידי מיועדים ומכוונים לכלל האוכלוסייה עם מוגבלויות ולא דווקא לאנשים עם מש"ה, ובכלל זאת רצף מוגבלויות תחת "מטרייה" רחבה וכוללת של מוגבלויות לימודיות - Learning Disabilities.

CHANGE - ארגון המעסיק אנשים עם לקויות למידה בשכר "רגיל" ותוך שיתופם בהובלת פרויקטים והפעלת פעילויות, ביניהן: פעילות למען זכויות אדם שווים; הפיכת מידע לנגיש; קיום הסברה וקמפיינים בדגש על בעיות המשפיעות על אנשים עם לקויות למידה - סינגור עצמי; הכשרת אנשי מקצוע; הכנת מצגות והצגתן בסדנאות, בכנסים ובאירועים; ייצוג הארגון בפגישות, כנסים ואירועים; קידום מדיניות (ברמה בינלאומית, ארצית ומקומית); העלאת מודעות לצרכים של האוכלוסייה, תוך מתן דוגמא אישית ומודלינג.

מושם דגש רב לפעילותם העצמאית, להיותם חלק אינהרנטי מהארגון, בעלי דעה והשפעה על התכנים ודרכי הפעלתם, וההכרה ביכולתם לפעול למען עצמם ולמען אחרים שכמותם. שילובם בתעסוקה בארגון, מסייע בהעלאת ההערכה העצמית שלהם ובפיתוח עצמאותם, זאת לעומת העסקתם בעבודות רוטיניות, משוללות אתגרים וחסרות התייחסות ליכולתם ולכישוריהם. הארגון פועל לשינוי עמדות וערכים בקרב מערכות המחלישות אנשים עם לקויות למידה. הם עובדים בשיתוף פעולה עם ארגונים אחרים ויחידים, להכללה והעצמה של אנשים עם ליקוי למידה, ופועלים להפוך את המידע לנגיש, כך שאנשים אחרים עם ליקוי למידה יוכלו לקבל החלטות מושכלות לגבי עניינים המשפיעים על חייהם.

בארגון פועלים מתנדבים מיומנים ומנוסים שתומכים בכל העבודות, והם חלק חיוני בארגון. הארגון מציע מגוון של קורסי הדרכה ושירותי ייעוץ ותמיכה בארגונים, כך שיוכלו להפוך לנגישים יותר לאנשים עם לקויות למידה. כל תוכניות ההכשרה פותחו על ידי אנשים עם לקויות למידה, והם מופעלים במשותף על ידי מאמנים עם לקויות למידה.

לארגון מאגר של חומרים נגישים הזמינים בחינם וגם ניתנים לרכישה. צוות הנגשת המידע מורכב מקבוצה של מעצבים ומאיירים העובדים לצד אנשים/מומחים עם לקויות למידה, המעצבים מסמכים קלים לקריאה, ספרים, קטעי וידאו ואנימציות.

Rothwell Day Centre - מרכז יום המופעל ע"י Aspire - מיזם חברתי שלא למטרת רווח, המספק שירותי תמיכה וטיפול למבוגרים עם לקויות למידה. לצד מרכז היום קיים מערך דיור בר השגה. מרכז היום ממוקם בבניין חדש שנחנך בנובמבר 2015, ומספק מסגרת טיפולית לכל סוגי המוגבלויות. במרכז חצר מרכזית המשמשת למפגשים חברתיים ולפעילויות חוץ, פינת אוכל גדולה, בית קפה ומטבח, חדרים ייעודיים לטיפולים לפיזיותרפיה, חוויות חושיות, כישורי חיים, התערבויות רפואיות, יצירה. החדרים מאובזרים בציד מותאם, חדיש ומונגש. הציד במרכז מתקדם וניתן להתרשם ממיטב החידושים הטכנולוגיים המותאם למוגבלויות השונות ולטיפול הנדרש.

Paperworks - מיזם חברתי עסקי המיועד בעיקר לאספקת תועלת חברתית, תוך הסתמכות על הכנסות ממסחר לצורך תמיכה כספית. הם מספקים מגוון של שירותים עסקיים כגון דיור, הדפסה, אריזה ושירותי ריטוש מסמכים. המטרה העיקרית שלהם היא לספק הכשרה, הכנה לעבודה ותמיכה לאוכלוסייה מבוגרת עם בעיות למידה, ומוגבלויות גופניות ונפשיות, ובכלל זה הקניית מיומנויות עבודה בסיסיות, כמו גם מיומנויות אחרות, ספציפיות יותר, החיוניות במקום העבודה. המקום מספק הדרכות יחידניות, הדרכות קבוצתיות, קורסים להכנת אנשים לעבודה והתנדבות, סיוע לאנשים לצבור ניסיון ולפתח את הכישורים והביטחון הנדרשים בכדי לעזור להם להתקדם בעבודה.

NHS England- Department of Health - משרד הבריאות הוא האחראי על שירות הבריאות הלאומי שהינו שירות מקיף הניתן ללא תשלום, הממומן בעיקר באמצעות מיסים, והוא זה הקובע את כיווני הפעולה וסדרי העדיפויות. המחלקה בנושא המוגבלות השכלית, פועלת במסגרת השירות הבריאות הלאומי, והיא אחראית להוביל ולוודא שלאנשים עם מוגבלויות יש את התמיכה והטיפול לו הם זקוקים. היא פועלת עם שותפים לאומיים אחרים (השלטון המקומי והאגודה לשירותים חברתיים למבוגרים), בכדי לשפר את השירותים לאנשים עם לקויות למידה ו/או אוטיזם, כולל גם לאנשים עם בעיות בתחום בריאות הנפש, ופועלת בכדי ליישם שינוי מערכתי, כזה שיאפשר ליותר אנשים לחיות בקהילה, עם התמיכה הנכונה, וקרוב לבית.

כיום, עשייתם מתמקדת בהתמודדות עם סוגיות ותיקות ובצורך בשינוי בר קיימא, בדגש על: מבחר גדול יותר של שירותים עבור אנשים ובני משפחותיהם, תוך הבטחת מעורבותם בטיפול; דגש ליותר טיפול בקהילה ולתמיכה אישית הניתנים על ידי צוותים רב-תחומיים מתחומי הבריאות והטיפול; פיתוח נרחב יותר של שירותים חדשניים ונתינת האפשרות למגוון רחב של אפשרויות טיפול, בדגש על תקציבים אישיים, כך שהטיפול יענה על צרכיו הספציפיים של הפרט; מתן תמיכה אינטנסיבית מוקדם ככל הניתן, כך שאנשים יוכלו להישאר בקהילה, קרוב לבית; עם זאת, הבטחה לאנשים הזקוקים לאישפוז, שאישפוזם הוא רק כל עוד הם צריכים זאת.

Learning Disability Engagement Team - תפקידו של צוות זה הוא לתמוך בשירות הבריאות הלאומי ולהפוך אותו לנגיש יותר עבור אנשים עם לקויות למידה ואוטיזם. בנוסף, על הצוות לעזור לעצב, לשתף ולפתח את שירותי הבריאות עבור אנשים עם לקויות למידה, עבור משפחתם ועבור המטפלים, ובכלל זאת עבור אנשים עם לקויות למידה, עובדים. הצוות עובד בשיתוף פעולה הדוק עם משרד הבריאות וכל שירותי הבריאות ברחבי הארץ, בכדי לשפר גם את השירותים וגם את שיעור תעסוקת אנשים עם לקויות למידה.

Shared Lives Plus – housing scheme – במסגרת מיזם זה (חיים משותפים), מבוגר ו/או זוג הזקוקים לתמיכה ו/או לאירוח, משולבים בביתו של מטפל חיים משותפים, בין אם בקביעות ובין אם באופן חלקי, זאת לאחר שהתאמתם נבחנה ואושרה. יחד, הם חולקים את חיי המשפחה והקהילה. מחצית מ- 12,000 האנשים המטופלים בחיים משותפים, חיים עם מטפל החיים המשותפים שלהם, כחלק מביתם ומשפחתם, ומחציתם מבקרים באופן חלקי אצל מטפל החיים המשותפים, לתמיכת יום או לילה.

חיים משותפים נותנים מענה לאנשים עם ליקויי למידה, אנשים עם בעיות נפשיות, אנשים מבוגרים, נכים מבוגרים וצעירים, הורים עם לקויות למידה והפרעות וילדיהם, ובעלי התנהגות עבריינית. ישנם מעל 8,000 מטפלים שיתופיים בבריטניה, אשר גויסו, אומנו ואושרו על ידי 153 תכניות מקומיות, המפוקחות על ידי מפקחי טיפול. בתוכנית חיים משותפים יש אימונים קפדניים, אישור ותהליכי התאמה.

טיפול באמצעות חיים משותפים עשוי לכלול: לינה לטווח ארוך ותמיכה; הפסקות קצרות; תמיכה בשעות היום; תמיכה שיקומית או תמיכת ביניים; תמיכת קירבה, שבו המטפל משמש "המשפחה המורחבת" למישהו החי בבית משלו.

Foodworks cafe - בית קפה שהינו חלק מארגון- Supportworks אשר מספק מגוון של שירותים והזדמנויות לאנשים עם לקויות למידה, הכוללים תמיכה בדיור, הכשרות, תעסוקה ושילוב בקהילה. בית הקפה בלידס מציע הכשרה, אפשרויות תעסוקה ואפשרויות התנדבות, לאנשים עם הפרעות ולקויות למידה ולאנשים שהחלימו ממחלה נפשית.

Lough Road - מרכז בו ניתנת תמיכה משפחתית לתקופות קצרות, עבור ילדים ואנשים צעירים עם מוגבלויות קשות ומורכבות.

המרכז מספק; לינות (שינה); פעילויות קצרות טווח לשעות שלאחר הלימודים, בסוף השבוע או החג; תמיכה בבית ובקהילה (לתקופה מוגבלת בזמן, בכדי לעזור עם כישורי הורות, ניהול שיגרה והתנהגות).

אין במקום שילוב עם ילדים "רגילים", כי לטענתם לא יכולה להתקיים אינטגרציה לנוכח המורכבות והמוגבלויות הקשות של הילדים. עם זאת, הילדים שבמרכז יוצאים לטיולים, לקולנוע, לבאולינג, למחזיאונים של לונדון, לחיק הטבע או לחוף הים, ואף לפארק המקומי הנמצא בסמוך למרכז, בו יש מגרש הרפתקאות ואזור משחקים שתוכנן במיוחד עבור ילדים נכים.

המרכז מספק לילדים הפוגה קצרה, פסק זמן, חוויות של כיף והנאה, דבר אשר יאפשר ויעזור לפתח את הלמידה שלהם, את יכולותיהם ומיומנויותיהם החברתיות ואת עצמאותם. וכך גם זה נותן להורים ולמטפלים בהם פסק זמן מהטיפול בילדיהם. דגש מיוחד ניתן על צוות המרכז – על היותו מיומן ומומחה בתחום.

סביבת המרכז הינה ידידותית ובטוחה לילדים. הוא מרוהט ומצויד ברמה גבוהה. נגיש לכיסאות גלגלים, עם שישה חדרי שינה יחידים בקומת הקרקע. יש בו אזור מטבח ופינת אוכל, כמו גם חדרי משחק חושיים ורכים. יש בו גינה מרווחת שבה יש טרמפולינה גדולה, מסלול רכיבה על אופניים ואזור משחקים בחול. בסמוך למרכז יש פארק מקומי, מרכז פנאי וחוויות חיות. המרכז מאווש 24 שעות ביממה והוא פתוח בכל ימות השנה. למרכז יש אוטובוס מותאם להסעת הילדים.

ילדים זכאים להשתתף בפעילות המרכז, אם הם גרים ברובע איזלינגטון של לונדון, והוערכו כבעלי צרכים חמורים ומורכבים על ידי העובדת הסוציאלית של הרשות המקומית.

Springboard Opportunity Group - תוכנית התומכת בילדים עם צרכים מיוחדים ומוגבלויות, מלידה ועד 5 שנים ובני משפחותיהם, תוך היענות לצרכיהם הייחודיים (קרב קפיצה - הזדמנות).

המיזם החל על ידי קבוצה קטנה של הורים מקומיים, בשנת 1986, שנזקקו לעזרה עם ילדיהם הצעירים. מאז הקמתם הם עבדו עם למעלה מ- 1200 ילדים ובני משפחותיהם, וכיום הם מספקים שירות עבור יותר מ- 100 ילדים ומשפחות בכל שבוע.

השירות כולל הפעלות למשפחות עם ילדים צעירים מאוד שיש חשש לגבי התפתחותם או התנהגותם. לזכות כל ילד עומד "איש מפתח" האחראי להם בזמן הימצאותו בתוכנית. "איש המפתח" עובד בשיתוף פעולה הדוק עם ההורה או המטפל של הילד ושומר על קשר עם כל אנשי המקצוע המעורבים.

התוכנית מציעה התייחסות לשילוב, ותומכת בילדים בעלי צרכים מיוחדים, כשהם בגן או לפני בי"ס, בשנים הראשונות למעברם לבית הספר, ואף מספקת תמיכה להורים ולמטפלים.

במסגרת השירות ניתן שימוש במגוון רחב של צעצועים וציוד מיוחד המאפשר לילדים חווית משחק ולמידה מהנה. זה כולל ציוד כגון בריכת כדורים, משחקים רכים וציוד חושי, המעודדים ומקדמים את הילד ומובילים ללמידה באמצעות פעילויות משחק; יש שימוש במגוון התערבויות נוספות בכדי לעזור לילדים, כגון: Makaton (סימנים וסמלים למילות מפתח) ו PECS (תמונה המחליפה תקשורת), התערבויות המאפשרות לילדים לתקשר וכך לשפר את הלמידה, ולפתח את ביטחונם הכללי; ילדים אשר נזקקים לשירותי קלינאי תקשורת, שפה, או פיזיותרפיה, יכולים לקבלם; אנשי התוכנית עובדים לצד אנשי מקצוע בתחום הבריאות ובכך מאפשרים לילדים בעלי צרכים בריאותיים ספציפיים ליהנות מן השירותים שהם מספקים; ניתנים אף שירותי תמיכה משפחתית, בדגש על התערבות מוקדמת לצורך מניעת הפיכתן של בעיות קטנות לבעיות גדולות, ומתן תשומת לב לצרכים המשתנים; מתקיימות קבוצות תמיכה בין משפחות, להן ילדים עם מוגבלויות, הנפגשות בינן ומציעות ידידות, תמיכה ושיתוף מידע.

St Quintin's children's centre - המרכז מציע קבוצות תמיכה לילדים צעירים נכים ובני משפחותיהם. המרכז הינו בבעלות ומנוהל ע"י רובע קנסינגטון וצ'לסי שבלונדון, ושירותיו זמינים רק עבור הילדים המתגוררים ברובע הזה. המרכז פתוח שבעה ימים בשבוע, ומציע תמיכה ושירותים לילדים מלידה ועד גיל חמש (גם לילדים "רגילים"), ושירותים בשבתות וחגים (נופשונים) לגילאי 5-18.

המרכז מציע מגוון של שירותים, הכוללים: פגישות עם עובדת סוציאלית, לצורכי תמיכה לטווח קצר או ייעוץ (ולא עבודה טיפולית לטווח ארוך); פגישות קבוצתיות ופעילויות שונות לילדים והוריהם, שהן בחינם וכוללים: קבוצות משחק והפעלות משותפות הורים-ילדים, ספריית צעצועים חושית שניתן ללוות בה צעצועים. בנוסף, המרכז מפעיל שירותים לתמיכה במשפחות של ילדים עם מוגבלויות, קבוצות עבור האחים של הילדים עם המוגבלות; קבוצות של אבות בהן יכולים לפגוש אבות אחרים במצב דומה לעצמם; קורסים להורים, כמו לימוד עזרה ראשונה וקורסי הורות; ימי בילוי במהלך החופשות מבית הספר והפעלות מפנקות להורים (תמורת תשלום סמלי); סבסוד ביציאה למרכזי נופש מחוץ ללונדון.

הפילוסופיה של המרכז מדגישה מחד - את הצורך לספק לילדים הזדמנויות גירוי, למידה ותרגול מיומנויות, תוך שילובם עם ילדים אחרים, ומאידך - מתן תמיכה להורים, בכדי שיוכלו להבין את מוגבלויות ילדיהם, ללמוד כיצד לענות על צרכיהם ולעזור להם לממש את הפוטנציאל הגלום בהם.

Norwood services- Kennedy Leigh family center - נורווד היא קרן צדקה יהודית שנוסדה לפני למעלה מ-200 שנים, התומכת בילדים פגיעים, משפחות ואנשים עם לקויות למידה, והיא מונה צוות של אלפי עובדים ומאות מתנדבים.

נורווד מספקת שירותים למשפחה, הכוללים תמיכה בילדים ובמשפחות, עבודה סוציאלית, שירותי טיפול ומתן מענים לצרכים חינוכיים מיוחדים.

השירותים בתחום לקויות הלמידה כוללים - חינוך, למידה, מועדוניות לשעות שלאחר בית הספר, תוכניות חג, טיפול במגורים, שירותי בריאות ורווחה.

נורווד מפעילה שלושה מרכזים למשפחה. כל מרכז מציע מגוון רחב של שירותים ומתקנים, ביניהם -

מרכז משפחת קנדי לי.

המרכז מספק מגוון שירותים הכוללים: מסגרת טיפולית לילדים עם ובלי מוגבלויות; שירותי תמיכה לילדים עם צרכי למידה מיוחדים; תמיכה משפחתית, הכוללת עובדים סוציאליים ועובדי תמיכה משפחתית. עבודה זו מתבצעת גם בבתיים של האנשים עצמם.

המרכז מספק מומחיות רב תחומית, תמיכה מקצועית לילדים עם צרכי חינוך נוספים ו/או מיוחדים. אנשי המקצוע של המרכז עובדים עם הילדים בבתי הספר או באחת מהיחידות לחינוך מיוחד שבמרכז. לאחר הערכת הילד בנפרד והתייעצות עם ההורים, בני משפחה, מטפלים ומורים, נקבעת תוכנית של תמיכה בילד.

המרכז תומך גם בבתי ספר, אנשי מקצוע ומשפחות, ושירותיו כוללים התייעצות, הכשרת צוות בית הספר, וחניכה.

המרכז מספק גם שירותים עבור ילדים בני 14-25 שנה, והכנתם לבגרות, הכוללים: חינוך, דיור, כישורי עבודה ותעסוקה, ספורט ופנאי, תמיכה וייעוץ.

ריכוז תובנות מהסיוור המקצועי

עקרונות היסוד של חוק הטיפול:

התמקדות והרחבת ההתייחסות האישית הייחודית לאדם בעת טיפול חברתי; יש להגדיל את ההתמקדות בפעולות המופנות לרווחה ולמניעה עבור מבוגרים הזקוקים לטיפול ותמיכה, וכך גם עבור המטפלים.

קבוצת ייצוג עצמי – לאומי/ממשלתי:

העסקה באופן אינהרנטי אנשים עם לקויות קוגניטיביות בשכר "רגיל" תוך שיתופם בהובלת פרויקטים והפעלת פעילויות, ביניהן: פעילות למען זכויות אדם שווים; הפיכת מידע לנגיש; קיום הסברה וקמפיינים בדגש על בעיות המשפיעות על אנשים עם לקויות קוגניטיביות - סינגור עצמי; הכשרת אנשי מקצוע; הכנת מצגות והצגתן בסדנאות, בכנסים ובאירועים; ייצוג הארגון בפגישות, כנסים ואירועים; קידום מדיניות (ברמה בינלאומית, ארצית ומקומית); העלאת מודעות לצרכים של האוכלוסייה, תוך מתן דוגמא אישית ומודלינג.

מדיניות משרד הבריאות:

דגש על טיפול בקהילה ותמיכה אישית הניתנים על ידי צוותים רב-תחומיים מתחומי הבריאות והטיפול; פיתוח נרחב יותר של שירותים חדשניים ונתינת האפשרות למגוון רחב של אפשרויות טיפול, בדגש על תקציבים אישיים, כך שהטיפול יענה על צרכיו הספציפיים של הפרט; מתן תמיכה אינטנסיבית מוקדם ככל הניתן, כך שאנשים יוכלו להישאר בקהילה, קרוב לבית;

תפקיד העו"ס:

העו"סים העירוניים אינם נותנים שירות, מתערבים במצבי סיכון בלבד.

שיתוף הלקוחות:

שותפים לבחירת מטפלות ועד סינגור עצמי וקידום מדיניות ע"י בוגרים. ללקוח מקום מרכזי בתהליך קבלת החלטות בכל תחומי חייו.

הנגשת מידע, פישוט לשוני וציוד:

ברמת איכות בלתי מתפשרת. מונגש לבעלי המוגבלויות. מתכוונן. מותאם אישית. אסתטי. איורים הסברים.

למידה טרום יציאה למשלחת:

הרצאת פתיחה באשר למערכת הרווחה ומדיניות הרווחה באותה מדינה. חשיבות המקום של המשפחה.

הארכת יום אחרי שעות חינוך:

מרכזים נפרדים ידידותיים וצבעוניים הנמצאים מחוץ לבית הספר.

הרכב המשלחת:

ייצוג משרד השלטון המקומי במשלחת חשוב.

תעסוקה בראיה רחבה :

מכללות תעסוקתיות, לימוד והכשרה לתעסוקה, הרחבת שילוב בחממות, טיפול בבע"ח, תואם למודל מעש תעשייתי, בדגש על הטבע, הרחבת האופציות מחוץ לכותלי מסגרת מוגנת/מע"ש.

שירותים דומים לאלה הניתנים בארץ:

Shared Lives Plus – housing scheme מבוגר ו/או זוג הזקוקים לתמיכה ו/או לאירוח, משולבים בביתו של מטפל חיים משותפים, בין אם בקביעות ובין אם באופן חלקי, זאת לאחר שהתאמתם נבחנה ואושרה. יחד, הם חולקים את חיי המשפחה והקהילה. **בדומה לפרויקט הקלה.**

Springboard Opportunity Group - תוכנית התומכת בילדים עם צרכים מיוחדים ומוגבלויות, מלידה ועד 5 שנים ובני משפחותיהם, תוך היענות לצרכיהם הייחודיים (קרב קפיצה - הזדמנות). ניתנים שירותי תמיכה משפחתית, בדגש על התערבות מוקדמת, קבוצות תמיכה בין משפחות ומציעות ידודות, תמיכה ושיתוף מידע. **בדומה ושונה ממעונות יום שיקומיים ותוכנית "אני ואמי".**

הנגשת מידע, פישוט לשוני וציוד - הנגשה ספרונים מאוירים, ברמת איכות בלתי מתפשרת. מונגש לבעלי המוגבלויות. מתכוונן. מותאם אישית. אסתטי. איורים הסברים. הנגשה (ספרונים וציורים). **בארץ הנגשה קוגניטיבית באמצעות פישוט לשוני וסמלים.**

טכנולוגיות קיים בארץ אך דורש משאבים לרכישה ולהכשרת צוות לעבוד עם טכנולוגיה.

ריכוז תובנות שעלו במפגש חברי המשלחת ב 20/9/16:

שותפות: גיבוש תפיסת עולם של שותפות: שותפות הורים כתפיסת עולם בועדות היגוי, במקרים מתאימים גם שותפות של אנשים עם מוגבלויות.

הצעה לקבוצה חכמה בנושא שותפויות, בהשתתפות נציגים משתי המשלחות + פתוח לאופציות נוספות אולי אפילו הורה אחד או/ו שניים או אדם עם מוגבלות. לאו דווקא עוס"ם.

שילוב: עד גבול ולא בכל מחיר עפ"י שיקול דעת. למדנו באנגליה על היבטים שלפיהם השילוב אפילו פוגע.

תקצוב אישי: חברי המשלחת - כמייצגי רשויות, רוצים ללמוד ולהיות שותפים לנושא ויישומו בארץ.

נופשוניים: מציעים לקיים דיון בנושא, שירות מותאם וגמיש יותר לנופשוניים.

קשר עם משרד הרווחה: כמייצגי רשויות מבקשים יותר קשר ושיתוף בתוכניות עם המשרד, יש תחושה של מרחק.

סיכום, דגשים ועיקרים:

- מרבית השירותים בהם ביקרנו מופרטים ומופעלים על ידי עמותות וארגונים פרטיים.
- המונח בו משתמשים: Learning Disabilities - מוגבלויות לימודיות. המונח כולל בתוכו מגוון צרכים, בתוכם – נכויות פיסייות, צרכים מורכבים, לקויות חושיות והפרעות על הספקטרום האוטיסטי.
- מערך השירותים כולל מענה משולב ומותאם לכל סוגי המוגבלויות (מוגבלות שכלית/נפשית/שיקומית/אוטיזם).

- בהתאם לרמת התפקוד של האדם/הילד וצרכיו- מותאמת תכנית טיפול ושיקום אישית. לכל אדם נקבעת תוכנית אישית לפי צרכיו – "חליפה" אישית וגמישה. לאדם יש מעין ניקוד המאפשר לו לבחור שירותים.
- המשפחה והלקוח במרכז. טיפול ותמיכה ממוקדי אדם. ההורים שותפים לבניית התכנית וחלק ממנה.
- מתקיים מספר מופחת של אבחונים (בהשוואה אלינו)- אינם נדרשים להכרה בשרות, ולכן אין צורך באבחון, אלא בהערכה לצורך קביעת התכנית.
- הרשות המקומית אחראית לספק את כל הצרכים, והיא עושה זאת באמצעות העברת תקציבים לעמותות ולארגונים המתמחים בתחום הטיפול באוכלוסיה עם צרכים מיוחדים.
- העו"סים העירוניים אינם נותנים שירות, ומתערבים במצבי סיכון.
- הכל תחת קורת גג אחד. מעין מתנ"ס. במקום ניתנים הן שירותים לילד, והן ליווי להורים מול מוסדות ומיצוי זכויות, והן פעילויות פנאי או קבוצות טיפוליות לסוגיהן. הילד המוגבל - במרכז העשייה/טיפול/התערבות.
- קיים שילוב של ילדים "רגילים" עם ילדים עם מוגבלויות. מספר מועט של בתי ספר מיוחדים. מרבית הילדים משולבים במערכות הרגילות.
- דגש לשיתוף הלקוחות - מבחירת מטפלות ע"י הילדים ועד סינון עצמי וקידום מדיניות ע"י בוגרים. ללקוח מקום מרכזי בתהליך קבלת החלטות בכל תחומי חייו.
- הנגשת מידע, פישוט לשוני וציוד - ברמת איכות בלתי מתפשרת. מונגש לבעלי המוגבלויות. מתכוונן. מותאם אישית. אסתטי.
- איכות חיים - אדם אחד בחדר. 2 אנשים בדירה. 20 בקומפלקס. מאפשר גם פרטיות וגם חברה, בזמנית.
- כח אדם - מטפלים במרכזי טיפול לסוגיהם: עובד לכל מטופל. במקרים מורכבים - שני עובדים. עו"סים: 20 משפחות לכל עובד סוציאלי.

סוגיות פתוחות:

- מדוע עדיין נפתחים מוסדות למרות המדיניות המוצהרת המדברת על סגירתם?
- העמותה המפעילה את השירותים מתקיימת מסל השירותים של האדם, מכספים שהיא מגייסת מארגוני "חסד", ומתשלום מהרשות/הרובע - מה קורה באזורי מצוקה? מה קורה כאשר העמותה אינה מצליחה לגייס כספים? האם איכות החיים של האדם נקבעת בהתאם לרמה הכלכלית של העמותה שנותנת שירות? מה קורה כשיש משבר כלכלי וגיוס התרומות פוחת?
- מה קורה כאשר אף עמותה אינה מוכנה לתת שירות לאדם ולמשפחתו?
- איך מונעים מצב בו האדם הופך להיות שבוי של העמותה?
- מהן ההשלכות של קביעת סדרי עדיפות ברמת מדינה?
- מרבית האנשים עוברים הכשרה בהיקף של חצי מישרה. מה עושים ביתר הזמן?
- כיצד שומרים על רצף טיפולי כאשר השירות כ"כ מבחזר?
- המערכת אינה נותנת מענה לנשים עובדות (15 ש"ש בלבד). הנחת היסוד שאימהות אינן עובדות.

רשמים ותובנות ראשוניות אישיות שעלו בקרב חברי המשלחת בשיחת הסיכום (בסוף הסיור)

מופיעות בדפים הבאים:

אסא

הסיור מחבר אותי לשטח, נותן כוח,
מוטיבציה והבנה שתפקידי לייצג את השטח.
חווייה כיפית מהנה מעבר לתכנים המקצועיים
והמסגרות, מודה על הסבלנות.
שתי תובנות לגבי הסיור -
א.חדשנות טכנולוגית
ב.שילוב- מינהל מוגבלויות (מסגרת משותפת-
לאפשר את השילוב). משרד הרווחה כמאמץ
את המודל (בחלק של חשיבה - המשרד
פתוח ומדבר עם השטח).

אסתי

התפיסה שהוסברה
תוך כדי הביקור הייתה
חשובה ולכן רצוי
שנדע יותר טרם
הביקור במקום.
אנחנו עוסקים בפיתוח
שירותים בארץ וחסר
הבסיס. התפיסה
קודמת לפיתוח
שירותים. השירותים
הניתנים הם גמישים
פורצים גבולות.

שושי

- התפעלה מהסינוגר העצמי - להכניס אותם
לכל תהליכי ההחלטות ובכל שנעשה עבורם.
- ריכוז שירותים במסגרת אחת - מירב
השירותים.
- מענה רחב לכל המשפחה
- מרכזים נפרדים ייחודיים וצבעוניים
הנמצאים מחוץ לבית הספר.
- פחות הובן נושא האבחון. חסר החלק
המקצועי של עבודה סוציאלית באנגליה.

ענת

- חוויה. הן ברמה
האישית בהיכרות עם
הקבוצה והן הסיורים
שהיו נהדרים.
- סיורים במסגרות -
רצנו מהר מידי... עדיף
לעשות פחות אבל
לתת אפשרות לשיח.
תובנה -
הלקוח הוא המוביל.

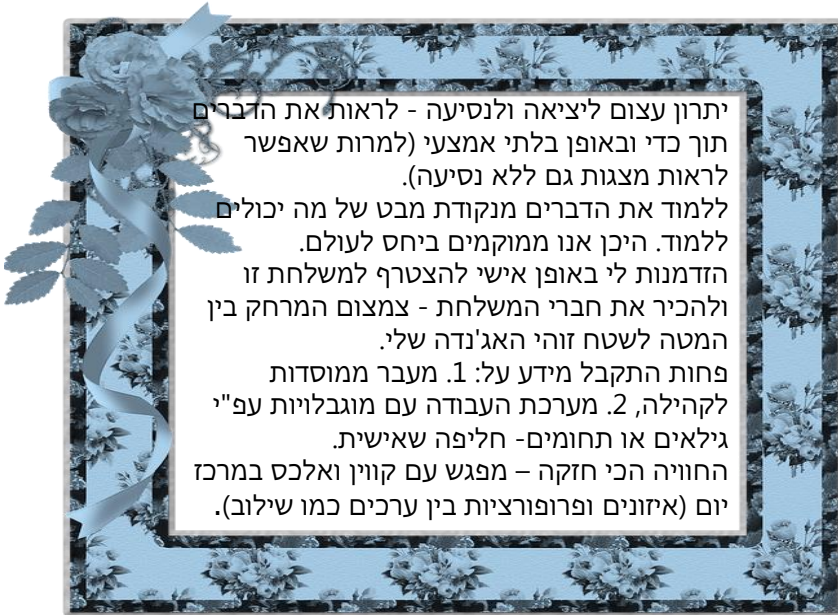
מסעוד

"שרדתי" כגבר בין הרבה נשים ☺
לומד ייעוץ ארגוני - יש את תיאוריית הכאוס
אל מול תיאוריית "המסודר".
יש לתת דגש גם על אוכלוסיות מיוחדות,
מש"ה המזדקנים (כי הם יישארו ללא הורים).

דבי דרמן

- חששתי בתחילה
להשתלב ולבסוף
התבדית!
- הייתה שמחה אם
הייתה אפשרות
להיפגש עם
משפחה ולשמוע
דרך עיניהם.

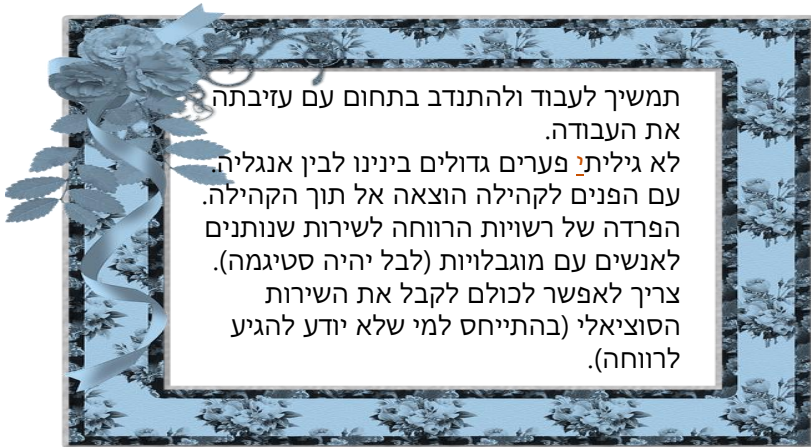
ויויאן



קרו



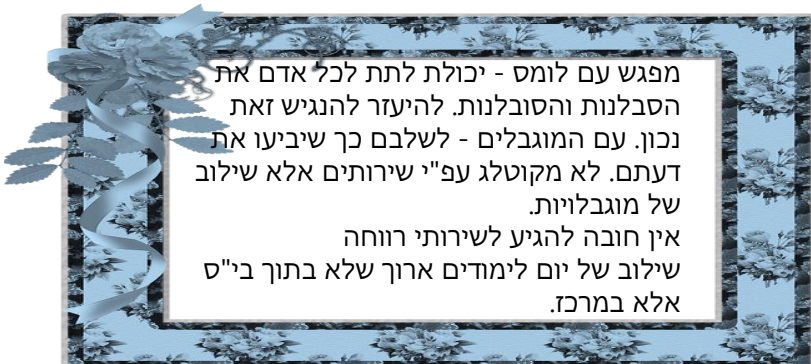
דליה



גילה



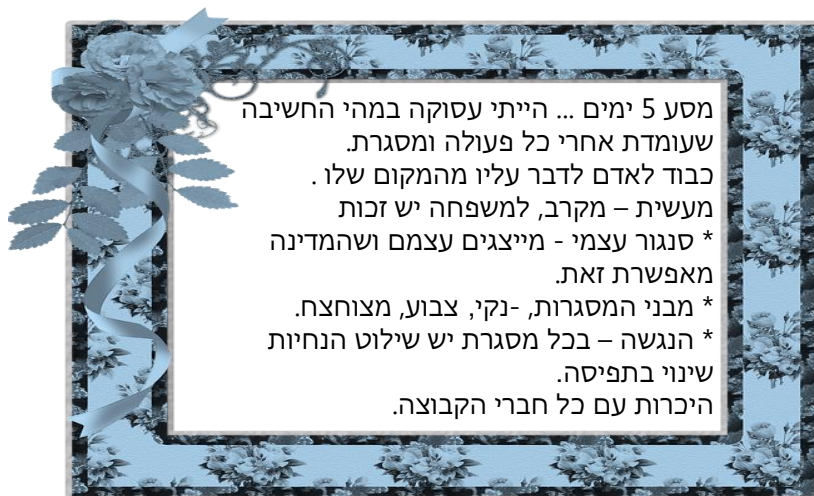
סיגל



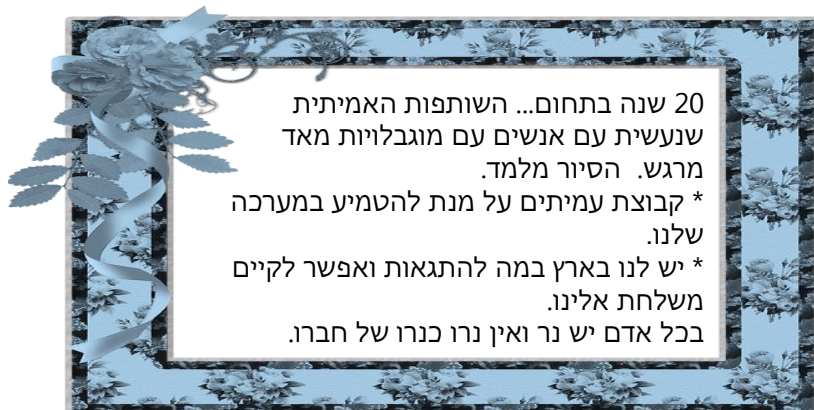
אזאדין



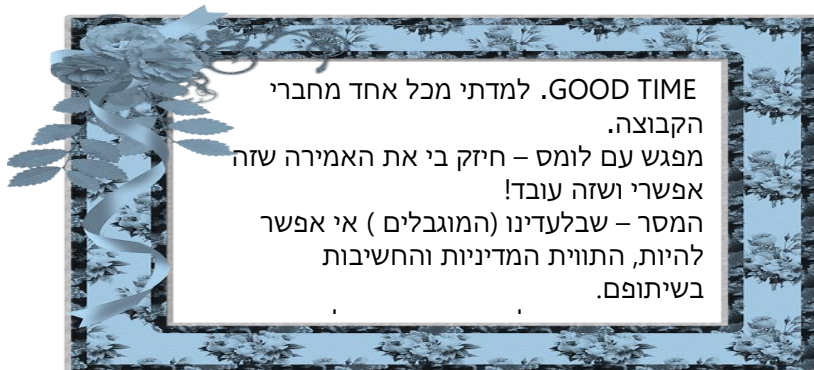
דבי



מירי בן זיקרי



לאה



מיקי

סנגור שילוב אנשים מוגבלים בראיונות לקבלת אנשים לעבודה (ילדים בבחירת אנשי מקצוע וצבעים כדוגמא)
 השירותים ותוכניות עבודה ומדיניות המשרד בארץ היא בהחלט ברמה גבוהה.
 אירוח משלחת מחו"ל אצלנו בארץ.
 זכיתי בעבודה מדהימה ועם אדם מדהים (ריבה) ערכים של למצב ולפרגן לעובדים בשטח.

רונית

חזרת רוויה. כל דקה הייתה מלמדת.
 חסר היה שלא התקיים סיכום בכל מפגש.

ריבה

מלאת הערכה לגבי עבודת העו"סים מהארץ לחץ נפשי משימות ומטלות מעמסה (בהשוואה לארצות שביקרנו)
 הטענת מצברים – הכנת הרקע התיאורטי והמקצועי - יש לכך חשיבות ויעשה מאמץ לכיוון. תובנות:
 1. הנגשה (ספרונים וציורים)
 2. טכנולוגיות - קיים בארץ אך דורש משאבים לרכישה ולהכשרת צוות לעבוד עם טכנולוגיה.

אביטל

החוויה שלי כמנהלת היא מוטיבציה לפיתוח שירותים בתחום, רוצה להשפיע ולהביא זאת לשטח.

אתי גפן

הרכב קבוצתי – מעולה. הייצוג של המשרד במשלחת ושל השלטון המקומי חשוב. ההרכב צריך לכלול מנהלים ולא רק מרכזי נושאים. התרשים של התפיסה של משרד הבריאות מאד הרשימה (הכיוון של המשפחה במרכז)
 * האם כשיש מספיק כסף לרווחה, ההתנדבות פחות מורגשת?
 * בארץ, נושאים שנעשים ע"י מתנדבים באנגליה, נעשה ע"י אנשים בשכר
 * העסקת אנשים עם מוגבלויות כחלק מהסינגור

נפרדים... (כתבה: אסא בן יוסף)

משלחת של קרן שלם, השנייה במספר,
 יצאה ללידס וללונדון זה לא מכבר,
 לסיור לימודי-מקצועי, מפנה ופורה,
 בכדי ללמוד מה שם נעשה ולהתרשם מהקורה.
 וכיאה למי שידם קלה על המקלדת,
 הוקמה קבוצת ווטסאפ עוד במולדת,
 איתה התחלנו במסע הגיבוש
 (כגודל ההיצע כך גם היה הביקוש):
 איזה בגדים להביא?
 מי שאל - הוא או היא?
 ישלחו לנו את התוכנית עם קצת רקע?
 יודעים איזה שקע? תקע?
 מה עם קניות?
 איפה קונים בגדי תינוקות?
 לידס - משעממת ואפורה?
 מי זאת אמרה?
 טעות, מצרפת לינק!
 יש בה אופנה ומקומות לדרינק,
 ולא זו בלבד ורק,
 לא תאמינו - אפילו, פרימרק!!!
 וכך, תוך כדי הודעות, צפצוף ורטט,
 הקבוצה מתלכדת.
 צילום קבוצתי לפני ההמראה – בנתב"ג,
 בנחיתה בלוטון, עוד אחד.
 אוספים את הכבודה,
 ומגלים שלקרן נעלמה המזוודה.
 לאחר בירורים, טלפונים רבים,
 והמתנה מורטת עצבים,
 נודע לנו, בתדהמה ובתימהון,
 שמדובר באחד אברמוב, מחולון.
 הוא זה שהחליף בין המזוודות –
 וגרם לנו למתח ולתהות במשך שעות אחדות,
 למה לו מזוודה עם בגדי אישה
 דווקא כשהוא בדרכו לחופשה...

עם מזוודה שעדיין חסרה
 שמים פעמינו ללונדון הבירה,
 לסיור ולהתמצאות ראשונית -
 דן הנהג ושרי המדריכה (ולעת מצוא גם מתורגמנית).
 ובעוד אנחנו את המרחק ללונדון גומאים,
 הסתברו לנו הדברים הבאים:
 האוטו - צפוף
 למיזוג - אין חלקי חילוף,
 החימום – בטירוף.
 הנהג - גדל גוף,
 ש-Stupid Man חביב עליו כגידוף,
 והמדריכה - קוקו אסוף,
 על ON באופן רצוף
 ובידה מיקרופון זמין, פתוח ו- שלוף.
 ככה מהיום ובכל הימים הבאים,
 הנה מה טוב ומה נעים...
 ובדרך מהשדה לעיר
 על הכביש המהיר,
 מקשיבים לשרי שמסבירה טו-מאצ'
 על Semi-Detached,
 על מטבח וגינה למטה וחדרים למעלה,
 ועל מחירי נדל"ן - כמה עולה, יעלה, וגם כמה עלה לה.
 סופרים כמה פעמים "לונדון" מוזכרת על ידה,
 ומנסים לחקות את שלה המבטא (אי אפשר לשכוח – מודה).
 ותוך כדי נסיעה, עם הדרכה מפורטת עד בלי די,
 צופים בפיג-בן, בפרלמנט ובלונדון-איי,
 כשברקע הנחיות ל-Darling דן:
 לפט און סיייד ; וול דן...
 נייס אַנד איזי ; סלואלי...
 ו- לובלי גם...

ל ורדים לקצת - גשר המצודה, פֵּיש אנד צײַפּס,

מסיימים לתור וממשיכים ללידס.

מתמקמים בחדרים, לא נחים,

ובלובי, עייפים והרוסים,

להיכרות רשמית מתכנסים.

ובהמשך, ביומיים הבאים ובמאורגן,

מבקרים במרכז יום, בדיור מוגן,

במפעל לנייר וגם במסעדה

המופעלת ע״י אנשים עם מוגבלויות וליקויי למידה.

מתוודעים למיזמים כמו סינגור עצמי והנגשת מידע,

שומעים על פרויקט חיים משותפים,

מתרשמים, רושמים ומשתפים.

ובין קפה, ירקות ואפילו חומוס,

נפגשים עם נציגי ארגון Chang, ועמותת Lumos,

עם בעלי מוגבלויות, עובדי ממשלה וציבור,

ולומדים מספר כללי שיח ודיבור:

"...אם יש שאלה - יש להרים את היד.

אין להשתמש בטלפון נייד.

שאלות – נא להמתין לסוף ההרצאה,

רק אחד שואל שאלה

ולא כולם במקהלה..."

והיה לנו גם זמן לשופינג,

הכל בלירות שטרלינג,

אותו צלחנו בגבורה ובהצלחה

(ככה זה כשנשים הן רוב הקבוצה,

ולפרוטוקול, גם אצל הבנים לא נרשמה החמצה).

מסופקים מפלֶזָ'ר ובֶיזְנֶס יחדיו

מתארגנים – לונדון עכשיו!

מגלים שמה שהיה הוא שיהיה:

אותו אוטו, אותו נהג (שיחיה!)

שרי בלי הפסקה, חום - מכה,

אבל רוחנו - איתנה וחזקה.

מבגדים עודפים מתפשטים,

קצת משתטים,

ואט אט,

ארבע שעות וקצת,

מגיעים ללונדון בביטחה.

מתאחדים עם המזוודה האבודה בשמחה,

מקבלים חדרים, יורדים לארוחה,

(עם נייר הכסף הסליחה),

ויוצאים לעיר - לגיחה.

לפנינו עוד יומיים של סיורים,

אין הנחות ואין קיצורים

ממשיכים...

שומעים ומתפעלים מתוכנית "קרש קפיצה",

ונחשפים למעמסת העי"ס - 20 תיקים במוצע.

מבקרים במרכזים המציעים טיפול ותמיכה,

נופשון, טיולים ורווחה.

מתרשמים מהמבנים המטופחים,

משירותים נרחבים ומפותחים,

מהציוד המתקדם ומהטרמפולינה שברצפת החדר,

מהמקצועיות, מהנוי ומהסֶדֶר.

ובין קניית דעת ללמידה מעמיקה

הספקנו לצפות ב"קינקי בוטס", הצגה מדליקה,

אליה הגענו בדקה התשעים, תודה לאל,

היישר ממרתפי שגרירות ישראל,

(שם שְהִינו עם עובדי המקום, בצמוד,

בשל חשש לחפץ חשוד).

התלהבנו מהשירה והריקוד,

ולצד מגפיים אדומים הצטלמנו, ביחד ולחוד,

(דבי - יש תיעוד!).

והיה עוד...

שיחת סיכום עם סימנים לזירוז,

כי יש עוד מה לקנות לפני שנוזז.

ס יפור נוסף עם מזוודה

שנותרה שוב בודדה.
ובחזרה, בשדה התעופה,
חשש לשריפה.
חוויות והתכתבויות בין מי שבעיר נשאר
לבין מי שלמולדת חזר,
מתכוני עוגיות ועוגות,
לא לשכוח לתת מתנות,
ועוד... ושונות...

וכך מהרצאה להרצאה ומביקור לביקור
תמו חמשת ימי הסיור.
אין ספק היה מה ללמוד, להתרשם ולחוש
ובין לבין גם אֶחלה של הווי וגיבוש.

זה הזמן וגם המקום
לציין בשמחה ובחום
את כל חברי המשלחת,
כל אחד ואחת, לחוד וביחד,
חבורה נפלאה ונהדרת
שאינולא הם ייתכן והכל היה נראה אחרת:

אביטל ואתי - צמד חמד

דליה - זקנת השבט.

שושי ואסתי - באוטו מאחור

שומרות על חוש הומור.

מסעוד - הלו-הלו...

ועזלאדין - בֶּשֶׁקט ובשלו.

דבי ודבי - טובות השתיים

ולאה - מירושלים.

קרן - שלא הלכה לאיבוד

ומירי - שעל העוגיות והכיבוד.

ענת ורונית - מסכמות ורושמות לתפארה

גילה - אנרגטית, אין לה מתחרה.

סיגל - בשאנטי

מיקי - על הצד הפרקטי

אסא וויי - בסטנדרטי

בודקות למי יש יותר בצלחת

וריבה - ברוגע ובנחת

על הכל מנצחת!

לקרן שלם - הברכה והתודה

על החוויה והלמידה.

לריבה ומיקי - שאפו על ההובלה

במקצועיות ונחישות

לצד רגישות וגמישות.

ולכם, חבריי לקבוצה, בהכנעה וברשות,

הייתה לי הזכות להכירכם –

מודה בהתרגשות!

ולסיום, אחרת זה לא יהיה נורמלי,

לכל אחת ואחד מכם

שלוחה ברכתי – באופן הכי אקטואלי וסימבולי:

נַיִס אָנְד אַיִז... נַיִס אָנְד סִלְוֵאִלִי...

שתהא שנה טובה –

אישי, קבוצתי, מקומי וגלובלי.

😊 **אסא - יוני 2016**

נספחים

נספח 1 – רשימת משתתפים - באנגלית

List of participants, Shalem Foundation delegation

All the participants are social workers, the first 16 are Heads of Departments of Welfare in local municipalities all over Israel.

	Name	Organisation/Local Authority
1	Avigail Flechtman	Golan
2	Esti Elias	Bat Yam
3	Khateeb Masoud	Deir Hanna
4	Anat Ben zvi	Haifa
5	Eti Gefen	Jezreel Valley
6	Shoshi Miraz	Holon
7	Deby Derman	Netanya
8	Gila Tawshtein	Ramat Gan
9	Sigal Levy	Bnei Brak
10	Deby Itah	Yavneh
11	Miri Ben Zikri	Beer-Sheba
12	Lea Vigoda	Jerusalem
13	Keren Kohen Zemah	Ashdod
14	Ronit Gal	Kiryat Ata
15	Dalia Doron	Tiberias
16	Azalden Abbas	Lakiya
17	Riva Muskal	Shalem Fund
18	Miki Kohen	Shalem Fund
19	Vivian Azran	Ministry of Social Affairs and Social Services
20	Assa Ben Yosef	The Union of Local Authorities
21	Naomi Deutsch (8 and 9 June)	Social worker, Lumos (Global Training and Advisory Service (Lead person for London programme))
22	James Chamberlain (6 June)	Training Officer, Lumos (Global Training and Advisory Service Lead person for Leeds programme)
23	Kerry Hall (7 June)	Interim Head of Global Training and Advisory Service, Lumos
24	Nancy Maguire (8 and 9 June)	Child Participation Intern, Lumos
25	Interpreter - TBC	

נספח 2 – תכנית הסיור - באנגלית

Programme

Day and time	Activity	Location/ Venue
Sunday, 5 June	Arrival in London at Luton airport at 8:35 am Tour of London Leave for Leeds at 14:00, arrive in Leeds approx. 18:00 Check in at Hotel Jurys Inn, Leeds Address: Brewery Wharf, Brewery PI, Leeds LS10 1NE	
Monday, 6 June		
8:45 - 9:00	Travel from hotel to venue	Jury's Inn Hotel, Leeds Brewery Wharf, Brewery PI, Leeds LS10 1NE
9:00 - 9:15	Welcome and introductions	Northern Ballet, Quarry Hill, Leeds LS2 7PA Fifth Floor Board Room
9:15 - 10:15	Short presentation on system of services and legislation - James Chamberlain	
10:15 - 10:30	Coffee break	
10:30 - 12:15	Sharing good practice on inclusive employment - positive environment for people with intellectual disabilities - Shaun Webster and Jai Rae from CHANGE	
12:15 - 13:00	Lunch	
13:00 - 13:15	Travel to next service	
13:15 -14:15	Visit to Fulfilling Lives, Rothwell Day Centre	Holmsley Lane, Woodlesford, LS26 8RY
14:15 -14:30	Travel to Paperworks	
14:30 - 16:00	Visit at Paperworks - employment scheme for people with disabilities (social enterprise supporting adults with learning, physical and mental health related disabilities)	Unit 5, Prospect Park, Limewood Rd, Leeds LS14 1NG Phone:0113 834 6637
16:00 - 16:30	Travel back to hotel	Jury's Inn Hotel, Leeds Brewery Wharf, Brewery PI, Leeds LS10 1NE
19:00	Dinner with CHANGE's team/volunteers - TBC	

Tuesday, 7th June		
8:45 - 9:00	Travel to venue	Northern Ballet, Quarry Hill, Leeds LS2 7PA Fifth Floor Board Room
9:00 - 10:00	Presentation by NHS England Learning Disability Engagement Team , Aaron Wood	
10:00 -10:50	Presentation by Shared Lives Plus - housing scheme: Martin Ewing and Colleagues	
10:50 - 11:00	Coffee break	
11:00 - 12:00	Presentation by Department of Health - Zavar Patel, Social Care, Local Government and Care Partnerships Directorate Zavar leads on the Department's learning disability programme	
12:15 - 13:00	Travel to Bradford	
13:00 -14:00	Lunch at the Foodworks café - employs people with disabilities Meet students and staff to talk about the café	Bradford , Kala Sangam, St Peters House 1 Fosters Square, BD1 4TY
14:15 -14:30	Travel to Mind the Gap	Bradford
14:30 - 16:00	Performance by Mind the Gap (largest learning disability Theatre Company in England) and discussion	Mind the Gap Studios, Silk Warehouse, Patent Street, Bradford, BD9, 4SA
16:00 - 19:30	Travel to London	
Wednesday, 8 June		
9:00- 9:30	Travel from hotel to Lough Road - respite care service	Hotel Imperial, London 61-66 Russell Square, London WC1B 5BB
9:30 - 11:30	Visit to Lough Road: tour of the centre and meeting with Kevin Pender, Centre Manager	61-71 Lough Road London N7 8RH
11:45 - 12:00	Travel to venue	Angel Room
12:00 - 13:00	Lunch	Lift 45 White Lion Street London, N1 9PW
13:00 - 15:00	Meeting with the CEOs of Springboard - example of parent-led services (services for children with disabilities under 5 years old)	
15:00 -15:15	Coffee break	
15:15 - 16:00	Presentation on social work with people with learning disabilities - Naomi Deutsch, social worker, Lumos and Nancy Maguire, Child Participation Intern (Nancy coordinates good practices of inclusion for Lumos and is also a qualified social worker)	Angel Room Lift 45 White Lion Street London, N1 9PW
16:00 - 16:30	Travel to Embassy for appointment at 16:30	
18:30	Pick up to return to hotel	Hotel Imperial, London 61-66 Russell Square, London WC1B 5BB
Thursday, 9 June		

08:50 - 9:30	Travel from hotel to St Quintin's children's centre	Hotel Imperial, London 61-66 Russell Square, London WC1B 5BB
9:30 -11:15	Visit to St Quintin's children's centre - meeting with Tracy Beard, manager and tour of the centre	2A Wallingford Avenue London W10 6QB
11:15 -12:00	Travel to Norwood services (Kennedy Leigh family centre)	Kennedy Leigh Centre Edgeworth Close Hendon, London NW4 4HJ
12:00 -13:00	Lunch in café run by service users at Kennedy Leigh family centre	Kennedy Leigh Centre Edgeworth Close Hendon, London NW4 4HJ
13:00 -14:40	Tour of the centre and discussion about services run by Norwood	Kennedy Leigh Centre Edgeworth Close Hendon, London NW4 4HJ
14:40 -15:00	Travel to, Barnet Mencap	Barnet Mencap 35 Hendon Lane Finchley, London N3 1RT
15:00 - 17:30	Visit to Barnet Mencap : Overview of voluntary services for children and adults Visit to supported housing for adults- group to split and go to two services in transport provided by Mencap	Barnet Mencap 35 Hendon Lane Finchley, London N3 1RT
17:30 - 18:00	Travel back to hotel	Hotel Imperial 61-66 Russell Square, London WC1B 5BB
20:00	Pick up from hotel to travel to airport, flight from Luton airport at 23:40	Hotel Imperial 61-66 Russell Square, London WC1B 5BB

Important contacts:

Lead contact Lumos for Leeds programme: 6th June, James Chamberlain, mobile contact on this day only: 00447745880813

Lead contact Lumos for Leeds programme, 7th June, Kerry Hall, mobile contact on this day only: 00447912526355

Lead contact Lumos for London programme, 8 and 9 June: Naomi Deutsch, mobile contact on these days only: 00447793123753

Lumos office: 00442072536464

Transport company's details - Coach Hire UK Europe: main number: Tel: 0044800 171 2 995/
Driver's number to be advised by 2 June.